

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Área de Formación Básica en Educación

PROGRAMA INDICATIVO

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Créditos: 10

Semestre: sexto

Clave de la materia: 1977

Presentación

El curso de Planeación y Evaluación Institucional está ubicado en el sexto semestre de la Licenciatura en intervención educativa con una carga semanal de 6 horas y con un valor de 10 créditos, tiene como antecedente el curso de Administración y gestión educativa. Presenta una relación horizontal con el curso

básico de Creación de ambientes de aprendizaje, dos cursos de la línea específica y un optativo.

Para el cumplimiento de las competencias y los objetivos del programa, se reconoció la necesidad de la puesta al día del programa indicativo, para su actualización se consideró la información obtenida del diagnóstico realizado por distintas Unidades UPN del país en que se oferta la LIE, donde se logró la participación de alumnos y docentes, mediante la emisión de sugerencias de modificación en su estructura: competencia, contenidos, metodología, evaluación y bibliografía. Es digno mencionar que de acuerdo a la valoración general y específica del programa indicativo de la materia (año 2002), se consideró la esencia del plan de estudios, las aportaciones del diseñador original y de un documento que el mismo emite en el año 2015; en su configuración interna muestra coherencia en cada uno de sus elementos básicos, de igual manera se añadieron los enfoques esenciales del perfil de egreso de la propia licenciatura, y las propuestas teórico/curriculares contemporáneas.

Actualmente los discursos de calidad se hacen más presentes, exigiendo a las instituciones (educativas, gubernamentales), desarrollar procesos para el aseguramiento de la misma, por otra lado las instituciones no lucrativas (asociaciones sociales, ONG's), tienen finalidades de carácter social, por lo tanto su centro de atención no versa exclusivamente en el cumplimiento de la calidad, sino en la atención de problemas y necesidades de un determinado grupo social, sin embargo en ambas situaciones puede evidenciarse la necesidad de la planeación institucional como un proceso fundamental para la definición de objetivos, metas, acciones y consideración de recursos que orienten a la institución hacia su desarrollo, el cumplimiento de la calidad, la satisfacción de los usuarios, y el logro de un beneficio social como objetivos primordiales de las instituciones tanto educativas, públicas y no lucrativas. La planeación debe estar acompañada de un proceso continuo de evaluación que permita la identificación

de avances, la valoración del impacto del servicio ofrecido o las áreas de oportunidad, mediante el uso de modelos, técnicas e instrumentos de evaluación. Es así como la planeación y evaluación se vuelven herramientas para el logro de la calidad en las instituciones formales (escuelas públicas y privadas, así como en instituciones de gobierno), pero también debe orientar a aquellas organizaciones sociales en la atención de problemas socioeducativos, concretándose en beneficios a la sociedad.

Es imprescindible incorporar el análisis de la política y líneas de acción que la federación establece, al respecto de las actuales tendencias de la evaluación que están perfiladas hacia la acreditación o la certificación de procesos que integran la institución, sin embargo no debe reducirse a un pensamiento utilitarista, sino concebir a la evaluación para la mejora, como proceso fundamental para la toma de decisiones, considerando la percepción y necesidades de los usuarios.

La planeación y la evaluación institucional, le permitirán al egresado dotar de mayor pertinencia, orden y racionalidad a los procesos socio-educativos en los que participa, es decir, a partir de analizar las circunstancias históricas del contexto donde se insertan los objetos de planeación y evaluación, así como los recursos con que se cuenta, la naturaleza y complejidad de dichos objetos y las orientaciones éticas de las acciones implicadas, con estos referentes el egresado estará en condiciones de proponer alternativas para la toma de decisiones que propician el desarrollo de las instituciones que son el ámbito de participación del profesional de la intervención educativa.

Asimismo, en el nivel de las actualidades académicas, el curso busca responder al estado actual que guarda la discusión sobre el desarrollo de la planeación y la evaluación institucional de forma tal que responda a demandas y cambios que se gesten en los diversos contextos, considerando especialmente el impacto que las

políticas gubernamentales tienen en la organización del trabajo de las instituciones educativas y sociales.

El curso también reconoce que los problemas a los que se enfrentan los planeadores y evaluadores institucionales desde la postura de la intervención educativa, son diferentes o merecen un abordaje diferente a los que se enfrentan las disciplinas duras (como las ingenierías o la administración de sistemas cerrados), pues la esencia es la atención de necesidades sociales, servicios que atienden a ciertos grupos, tiene la intención de generar alternativas de atención a problemas socioeducativos, por lo que aborda la discusión sobre la planeación y evaluación institucional a partir del análisis de los cambios sociales y las encrucijadas de nuestro tiempo y deberán de llevar al estudiante a reflexionar acerca de su actuación, en escenarios nuevos y paradigmáticos que exigen respuestas y demandan una nueva cultura, donde las acciones y las situaciones aún cambiantes pueden proyectarse con una visión de futuro posible y deseable.

Competencia

Diseña un plan de evaluación, a partir del análisis de los conceptos de planeación y evaluación institucional, enfoques, metodologías, los sujetos, procesos y recursos, para propiciar la mejora del servicio en el ámbito en el cual participa como profesional de la educación, desde una perspectiva, ética, colaborativa y de compromiso social.

Estructura del curso

Bloque I: Enfoques y metodologías de la planeación

- 1.1 Conceptos básicos: planeación y planificación.
- 1.2 La planeación como responsabilidad compartida y su carácter interdisciplinario.
- 1.3 Principales corrientes teórico-metodológicas de la planeación: administrativa, de sistemas, del cambio o desarrollo, estratégico y prospectiva/innovación.
- 1.4 La Planeación en las organizaciones sociales.
- 1.5 El proceso de planeación institucional.

Bloque II: Enfoques teórico-metodológicos de la evaluación

- 2.1 Conceptos, y protagonistas de la evaluación educativa.
- 2.2 Modelos de la evaluación: Modelos teóricos de corte positivista, modelos teóricos de corte interpretativo
- 2.3 Función y finalidad de la evaluación, la medición, la acreditación y la certificación en el ámbito educativo.
- 2.4 La evaluación en las organizaciones sociales.
- 2.5 Organismos y programas de evaluación en el ámbito educativo y social en México: INEE, La Evaluación de las Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje (ECEA), Comisión Nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Bloque III: Ejercicio de planeación y evaluación institucional

- 3.1 Planeación del proceso de evaluación.
- 3.2 Realización del proceso de evaluación.
 - Instrumentos
 - Análisis de datos
- 3.3 Presentación de los resultados de evaluación.

Bloques

Bloque I: Enfoques y metodologías de la planeación

- 1.1 Conceptos básicos: planeación y planificación.
- 1.2 La planeación como responsabilidad compartida y su carácter interdisciplinario.
- 1.3 Principales corrientes teórico-metodológicas de la planeación: administrativa, de sistemas, del cambio o desarrollo, estratégico y prospectiva/innovación.
- 1.4 La Planeación en las organizaciones sociales.
- 1.5 El proceso de la planeación institucional.

La planeación al ser parte del proceso administrativo, se vuelve una determinante para la definición de acciones que orienten hacia la definición de un futuro de la institución, a partir del análisis y la reflexión del contexto (la identificación de demandas sociales, educativas y políticas), desde una gestión participativa. Por

esta razón se hace necesario revisar conceptos, enfoques y metodologías de la planeación, que le permita ir definiendo el establecimiento de la relación entre planeación y evaluación institucional, para el diseño de un proyecto de evaluación de una institución. De igual manera es preciso que el alumno reconozca que la planeación es un proceso aplicable no solo en instituciones educativas o de orden gubernamental, en las organizaciones sociales (no lucrativas, ONG's, asociaciones civiles) también es imprescindible planear los procesos para el cumplimiento de las tareas que le dieron origen a su constitución, es decir lograr el beneficio social, luego entonces la atención de necesidades sociales.

Bloque II: Enfoques teórico-metodológicos de la evaluación

2.1 Conceptos, y protagonistas de la evaluación institucional.

2.2 Modelos de la evaluación: Modelos teóricos de corte positivista, modelos teóricos de corte interpretativo.

2.3 Función y finalidad de la evaluación, la medición, la acreditación y la certificación en el ámbito educativo.

2.4 La evaluación en las organizaciones sociales.

2.5 Organismos y programas de evaluación en el ámbito educativo y social en México: INEE, La Evaluación de las Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje (ECEA), Comisión Nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Los contenidos de este bloque orientan hacia el reconocimiento conceptual de la evaluación educativa, los protagonistas de este proceso, los modelos de evaluación, para que reflexionen la funcionalidad que puede tener la evaluación, además de considerar que éste no es trabajo individual, requiere un trabajo colectivo y colaborativo para el cumplimiento de ciertos parámetros definidos a

nivel institucional o por organismos evaluadores. Se propone que el alumno a partir de la revisión de los modelos, elija uno para que vaya iniciando con el plan de evaluación de una institución.

En este marco es conveniente replantearnos ¿Por qué evaluamos?, ¿Qué efectos tiene sobre la vida social el desarrollo de procesos de evaluación? ¿Cuántos modelos existen para evaluar?, ¿Qué criterios norman la evaluación?, ¿Cómo integrar los resultados de la evaluación?, ¿Qué relación existe entre los que planean y los evaluadores?, ¿Qué elementos culturales debemos considerar para hacer pertinentes los procesos de evaluación que proponemos y aplicamos? ¿Quién o quiénes evalúan a los evaluadores?

Bloque III: Ejercicio de planeación y evaluación institucional

3.1 Planeación del proceso de evaluación.

3.2 Realización del proceso de evaluación:

- Instrumentos
- Análisis de datos

3.3 Presentación de los resultados de evaluación.

En este bloque se sugiere que el alumno diseñe un plan de evaluación institucional en el cual se integren todos los aprendizajes realizados durante este y otros cursos.

Como ya se ha señalado, los productos parciales realizados en los bloques I y II serán el insumo a partir del cual se lleve a cabo este ejercicio; sin embargo la integración no es mecánica, no es sólo una yuxtaposición de trabajos, sino un verdadero trabajo de síntesis en el que el alumno valore los problemas potenciales de sus propuestas al momento de llevarlas a la práctica.

Las tareas y tiempos para la realización de este ejercicio serán definidos a partir de las condiciones específicas en las que se realice este curso, no obstante se sugiere que el bloque III no sea dejado como una actividad separada y al final del semestre.

Metodología

Se recomienda que en el curso se analicen los enfoques, teorías y metodologías de la planeación y evaluación institucional, además de actividades prácticas, dado el interés por el diseño y aplicación de una metodología de planeación-evaluación institucional, en donde el estudiante tenga la oportunidad de poner a prueba las habilidades desarrolladas a lo largo del semestre, a la vez que se aproxime a uno de los ámbitos de intervención propuestos para el ejercicio.

Lo anterior implica que en algunas sesiones se den discusiones grupales para los contenidos teóricos y en otras se trabaje como taller donde se elabore el plan de evaluación y los instrumentos que los alumnos utilizarán para la evaluación de una institución educativa u organización social. Para esto último se sugiere que los alumnos elijan una institución y realicen las observaciones para el reconocimiento de características, dinámica y la forma de implementación de una estructura de evaluación institucional de la misma.

Complemento de estas acciones pueden emplearse estrategias de aprendizaje como el debate, mesa redonda, paneles de discusión y de expertos, que evidencien el análisis y reflexión de los temas revisados; entrevistas a dirigentes de instituciones, responsables del proceso de evaluación o especialistas de estas áreas, para el reconocimiento de las implicaciones, impactos y utilidad de la planeación y evaluación institucional. La redacción de escritos, diseño de mapas, cuadros de doble entrada, deben propiciar el análisis y comprensión de los temas revisados, estos serán esenciales para concretar evidencias de los aprendizajes logrados. Como producto final de los tres bloques, se propone el diseño de un

plan de evaluación de una institución desde un punto de vista ético, de colaboración y compromiso social. Al respecto se sugiere que el trabajo final pueda trabajarse de manera integral con los cursos correspondientes al sexto semestre de la LIE.

De igual forma debe contemplarse que las actividades que se realicen deben estar orientadas hacia el establecimiento de una comunidad de aprendizaje centrada en el trabajo colaborativo, al promover actitudes de responsabilidad para el cumplimiento de tareas, iniciativa y compromiso ante el trabajo (individual y colaborativo), respeto y tolerancia ante el intercambio de ideas y opiniones; autonomía para la toma de decisiones.

Evaluación

Se hace hincapié en las evaluaciones del desempeño, de los productos solicitados como escritos, mapas conceptuales, mesas redondas, paneles, guión y reporte de entrevista, plan de evaluación institucional.

Los criterios argumentativos y metodológicos que se sugiere puedan ser considerados para la evaluación de los productos solicitados son:

Argumentativos

- Congruencia entre pensamientos, acciones, sentimientos y manifestaciones del ser (actitudes y valores).
- Rigor sistemático en la presentación y organización del material.
- Fundamentación de ideas o argumentos (citas, paráfrasis).
- Defensa respetuosa en la discusión de cada material escrito o exposición oral.
- Aceptación y respeto hacia otras versiones diferentes.

Metodológicas

- Aporta elementos a la formación de las competencias generales, específicas y del curso.
- Estilo propio –aunque incipiente, que lo sienta como suyo-, con aportaciones de preguntas adicionales a cada bloque.
- Desarrollo de un documento final de integración, con secuencia lógica de ideas, que evidencien su capacidad de análisis y creatividad.
- Conclusiones que permitan tener evidencias del dominio del tema y de su capacidad de síntesis.

Los Instrumentos de evaluación que puede ser utilizados para la valoración de los aprendizajes de los alumnos pueden ser, rúbrica de evaluación para documentos escritos (ensayos, mapas, proyecto), rúbrica de exposición y lista de cotejo. Se propone que al elaborar el proyecto de evaluación, los alumnos realicen la autoevaluación y la coevaluación, con la intención de evaluar su propio desempeño y el de sus compañeros. Las opciones de evaluación –como lo son los exámenes parciales escritos u orales, no quedan descartadas, pero no son los principales.

Materiales de apoyo

Álvarez, Isaías. (2004) *Planificación y Desarrollo de Proyectos Sociales y Educativos*. México, D. F. LIMUSA. P.18-31

Álvarez, M. Y SANTOS, M. (1996) *Dirección de centros docentes, gestión por proyectos*. ED. Escuela Española, España. P. 11-27

Banco Interamericano De Desarrollo. (2004). *El Marco Lógico para el Diseño*
BHOLA H. S. “Paradigmas y Modelos de la Evaluación”. (1991) *La Evaluación de Proyectos, Programas y Campañas de alfabetización para el Desarrollo*. Instituto

UNESCO para la planeación, fundación alemana para el desarrollo internacional.
P. 26-62

Bolívar A. (2006) “Evaluación Institucional: entre la rendición de cuentas y la mejora interna”. *Gestão em Ação/ Programa de Pós-Graduação da Faculdade de Educação da UFBA; ISP/UFBA. Brasil. Maio 2006.pag. 37-58*

Canyelles Josep Maria. Planificación estratégica de las Organizaciones No Lucrativas. *Revista de Educación social. núm, 37 p41-p59.*

Colmenares A. M. (2012) IAP. “Una metodología integradora del conocimiento y de la acción”. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102-115.*

CONEVAL. (2013) Manual para el diseño y la construcción de indicadores. Instrumentos esenciales para el Monitoreo de Programas Sociales en México.

EFQM. Modelo Europeo de Gestión de Calidad. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del año 2001, “Modelo Europeo de Excelencia”.

Gutiérrez. N. C. (2003) *Evaluación de Programas de Educación no Formal. Una Propuesta Etnográfica Naturalista. P. 1-12 de Proyectos. BID.*

INEE (2016). Evaluación de condiciones básicas para la enseñanza y el aprendizaje en la educación primaria ámbitos, dimensiones, condiciones e indicadores.

INEE (2016). Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje desde la perspectiva de los derechos humanos Documento conceptual y metodológico.

Ministerio de Desarrollo Social (2015). Manual de fortalecimiento para organizaciones sociales. Uruguay. MIDES.

Rodríguez Valenzuela Jaime R (2013). Evaluación de instituciones educativas. Méx. Edit. Trillas.

Ruiz Cartisani María I. (2012). Sistema de Planeación de Instituciones Educativas. México. Edit. Trillas.

Serrano, F., Ato, M. y Amorós, L. EDUTEC (2005). “Metodología de una Investigación Evaluativa”. *Congreso Internacional sobre Formación del profesorado y Nuevas Tecnologías*. Santo Domingo (República Dominicana) del 17 al 19 de noviembre de 2005. Pag. 3-11.

Material Complementario

Ackoff, Russell. (1993) *Planificación de la empresa del futuro*. México, ED. Limusa.

Aguilar, V. Luis. *Problemas Públicos y agenda de gobierno*. México, ED. Porrúa, 2000.

Álvarez, G. Isaías. (2004) *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México.

Ander-Egg, Ezequiel. (2000) *Cómo Elaborar un Proyecto. Guía para diseñar Proyectos sociales y Culturales*. Argentina. LUMEN/HUMANITAS 2000.

Bertoni, Alicia. (1995) Et. Atl. *Evaluación. Nuevos Significados para una Práctica Compleja*. Argentina, ED. Kapellusz. Colección Triángulos Pedagógicos.

CINDA/PROMES. (1997) *Manual de autoevaluación para instituciones de educación superior*. (Pautas y Procedimientos). Publicaciones OEA.

CONAEVA. (1991) *Lineamientos generales y estrategias para evaluar la educación superior*. México. Agosto.

De la Orden. Arturo. (1985) *“Modelos de Evaluación Universitaria”*. En *Revista Española de Pedagogía*. No. 169-170.

Fernández, Evaristo Martín. (2001) *Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes*. España, Universidad complutense de Madrid.

Horst y Melvin. (2000) “Dilemas de una teoría General de la Planeación”, en: Aguilar, V. Luis. *Problemas Públicos y agenda de gobierno*. México, Ed. Porrúa, 2000.

Jiménez, Bonifacio. (1999) *Evaluación de programas centros y profesores*. Madrid. Síntesis.

Francesc M. J. (2008). *Medición y evaluación educativa*. España. Ed. La Muralla.

Gimeno Sacristán. (2001) *Educación y convivir en la cultura global*. Madrid.

Kauffman, Roger A. (1991) *Planificación de sistemas educativos*. México, ED. Trillas.

Kells, H. R. (1991) *La gestión de calidad en la educación superior. Un manual para evaluaciones internas y externas en universidades y escuelas superiores*. México. UAM-CEU BUAP.

Lafourcade, Pedro. (1998) *La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros*. México. Trillas.

Mc.Cormick, Robert. (1997) *Evaluación del currículum en los centros escolares*. España. ED. Morata.

Micklos T. y Tello M. E. (1999) *Planeación Interactiva*. México, ED. Limusa.

Morrisey, George. (1996) *Pensamiento Estratégico*. México, Prentice Hall.

_____, George. (1996) *Planeación a largo plazo*. México, Prentice Hall.

_____, George. (1996) *Planeación táctica*. México, Prentice Hall.

Municio, Pedro. (2000) *Herramientas para la evaluación de la calidad*. Barcelona, Colección Gestión de Calidad. Monografías Escuela Española CISS-PRAXIS.

Prawda, Juan. (1988) *Teoría y praxis de la planeación educativa en México*. México, Grijalbo.

Rossi, Peter y FREEMAN. (1989) Haward. *Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales*. México, ED. Trillas.

Simoneau, Richard. (1991) “La Evaluación Institucional: conceptos teóricos”. En *Revista de la Educación Superior*. No. 79 Julio-Septiembre. México, ANUIES.

Steiner, George A. (1998) *La Planeación Estratégica. Lo que todo director debe saber*. México, ED. Limusa.

Stufflebeam, Daniel. (1985) *Evaluación Sistemática*. España, Paidós.