

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Programa indicativo

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
INSITUCIONAL**

ETAPA DE FORMACIÓN PROFESIONAL
BÁSICA EN EDUCACIÓN
CAMPO DE COMPETENCIA:
INSTRUMENTAL
SEXTO SEMESTRE
CURSO
OBLIGATORIO
10 CRÉDITOS

**ELABORADO POR:
JOSÉ CARLOS TOMÁS PÉREZ VÉLEZ**

**Dictaminador:
JESÚS ELISEO RÍOS DURÁN**

Mayo de 2002

PRESENTACIÓN

El curso de Planeación y Evaluación Institucional esta ubicado en el sexto semestre de la Licenciatura en intervención educativa con una carga semanal de 6 horas y con un valor de 10 créditos, tiene como antecedente el curso de Administración y gestión educativa. Presenta una relación horizontal con el curso de evaluación educativa y dos cursos de la línea específica y un optativo; y vertical con los cursos del campo de intervención educativa como Investigación cuantitativa e Investigación cualitativa, Desarrollo regional y micro historia, Creación de ambientes de aprendizaje, Asesoría y trabajo con grupos, en especial con los cursos: Diagnóstico socioeducativo y Campos de Intervención, cursos que conforman una salida alternativa para mejorar la calidad de los servicios educativos.

Para definir los alcances y perspectiva de trabajo para este curso es importante señalar que la calidad del profesionista depende de su capacidad para integrar diversos saberes en la solución de problemas novedosos o no estructurados, para ello las herramientas de la planeación y evaluación aprendidas en este curso deberán articularse de manera sinérgica con los diversos conceptos, teorías y técnicas construidos en los diversos cursos de la licenciatura.

En este sentido la planeación y la evaluación le permitirán al egresado dotar de mayor pertinencia, orden y racionalidad a los procesos socio-educativos en los que participa, es decir, a partir de analizar las circunstancias históricas del contexto donde se insertan los objetos de evaluación y planeación, así como los recursos con que se cuenta, la naturaleza y complejidad de dichos objetos y las orientaciones éticas de las acciones implicadas el egresado estará en condiciones de proponer alternativas o tomar decisiones.

Considerando los retos para el diseño y operación de los procesos de planeación y evaluación es necesario aclarar que estos procesos comparten la lógica de complejización y diversificación creciente de la vida social, esto implica que la propuesta curricular, desde su momento prescriptivo, no puede proponer aprendizajes lo suficientemente específicos para que el egresado responda a las diferentes demandas de los diversos contextos en las que puede desempeñar su labor, por lo que el curso provee sólo los elementos teóricos y metodológicos a nivel general y será tarea del asesor del curso dotar de los elementos específicos necesarios al curso para su buen desarrollo.

Asimismo, en el nivel de las actualidades académicas, el curso busca responder al estado actual que guarda la discusión sobre desarrollo de la planeación y la evaluación institucional de forma tal que responda a demandas y cambios que se gesten en los diversos contextos, considerando especialmente el impacto que las políticas gubernamentales tienen en la organización del trabajo de las instituciones educativas.

El curso también reconoce que los problemas a los que se enfrentan los planeadores y evaluadores institucionales, son diferentes o merecen un abordaje diferente a los que se enfrentan las disciplinas duras, como las ingenierías o la administración de sistemas cerrados, por lo que aborda la discusión sobre la planeación y evaluación institucional a partir de reconocer que los problemas en este ámbito se perciben como retorcidos, enredados, rebeldes y mañosos (Horst y Melvin: 2000) y que los cambios sociales y las encrucijadas de nuestro tiempo deberán de llevar al estudiante a reflexionar acerca de su

actuación, en escenarios nuevos y paradigmáticos que exigen respuestas y demandan una nueva cultura, donde las acciones y las situaciones aún cambiantes pueden proyectarse con una visión de futuro posible y deseable.

COMPETENCIA

El alumno será capaz de utilizar las herramientas de planeación y evaluación institucional para mejorar el servicio educativo en el cual participa como profesional de la educación.

BLOQUES

Los bloques que se trabajarán en esta curso taller tendrán como eje la elaboración y aplicación de un plan de evaluación institucional en donde los alumnos podrán aplicar los diversos contenidos abordados por el curso. Los productos propuestos por el curso están secuenciados e integrados por lo que se requiere la realización de todos ellos para poder desarrollar la competencia propuesta.

En el contexto de la intervención a nivel institucional la pregunta obligada es ¿Para qué planear?, ¿A partir de que información puedo iniciar el proceso de planeación?, ¿Cómo puedo conseguir la información necesaria para activar los procesos de información?, ¿Cómo proceso la información recabada para considerarla insumo de planeación, y como consecuencia de estas operaciones: ¿Cómo integrar los procesos de planeación y evaluación institucional para mejorar los servicios educativos?

El trabajo propuesto en los bloques pretende la integración entre teoría y práctica mediante la respuesta a las interrogantes planteadas en cada bloque y la construcción de productos escritos a partir de los análisis realizados en torno a dichos cuestionamientos.

El curso esta integrado por los siguientes tres ejes temáticos:

- I. Enfoques y metodologías de la planeación
- II. Modelos de evaluación
- III. Ejercicio de evaluación

Considerando la naturaleza práctica del curso, se enfatiza la recuperación de los análisis realizados en los bloques I y II del curso en el ejercicio de evaluación propuesto para el desarrollo del bloque III, por lo que los productos deberán desarrollarse por aproximaciones sucesivas en los que el alumno tendrá la oportunidad de rehacer productos anteriores según lo demande el avance del curso.

I ENFOQUES Y METODOLOGÍAS DE LA PLANEACIÓN

A partir del reconocimiento de los conceptos y metodologías centrales de la planeación se propone que el alumno diseñe un plan de evaluación de alguna institución del

contexto, como primer producto, este diseño le permitirá analizar la pertinencia y las limitaciones de los conceptos sobre planeación aprendidos para llevarlos a la práctica.

En este bloque se incluye el análisis de algunos enfoques de planeación tales como el interactivo, el prospectivo, el sistémico, el estratégico y el holístico a partir de los cuales el alumno seleccionará el que mejor se adapte para la realización de su plan de evaluación institucional.

En términos metodológicos la propuesta no sólo incluye el reconocimiento de las características propias de cada enfoque, sino una comparación en la que se valore la pertinencia de cada uno de ellos para diversos contextos, instituciones, o procesos a planear. En cualquier caso se pretende promover un acercamiento crítico a los enfoques a partir de sus ventajas, debilidades, alcances y

Como producto parcial de este bloque se propone el diseño de un plan de evaluación de alguna institución del contexto a la que el alumno tenga acceso.

En un momento posterior del curso (bloque III) la aplicación de este plan lo llevará a cuestionarse sobre la integración del binomio planeación-evaluación y los elementos de política y gestión involucrados en la transformación de las formas de trabajo a partir de una cultura específica de planear y evaluar en las instituciones.

Con el propósito de ubicar el punto de partida de este bloque y los cuestionamientos a los que debe responder, es conveniente aclarar que la noción de eficiencia a partir del último tercio del siglo XIX fue vista como la condición de operación de cualquier actividad humana, en especial cuando está relacionada con la Industria, el comercio o el Gobierno; ha sido el concepto central de la ingeniería civil, la administración científica y la investigación de operaciones. La noción de eficiencia incluyó, por supuesto, la idea de la planeación y se ha utilizado sin tener una clara conciencia de ¿Qué entendemos por planeación?, ¿Qué involucra el proceso de planeación?, ¿Cuántos enfoques y metodologías de la planeación existen? Y todavía más importante, si tenemos un enfoque más cercano a la gestión ¿Cómo hacer que los involucrados participen y sientan el proceso como propio, en cada una de sus etapas?

En término del impacto que estas ideas han tenidos en nuestra sociedad, también es importante analizar ¿Cómo han sido llevados a cabo los procesos de planeación en nuestras instituciones?, ¿Cómo se han transformados los conceptos, procedimientos y valoraciones de la actividad de planeación en las instituciones educativas?, ¿Cuáles han sido los obstáculos más importantes para el desarrollo de una cultura de planeación en nuestras instituciones?, y ¿Qué adaptaciones requieren los enfoques y conceptos de planeación desarrollados en otros contextos para hacerlos apropiados a las características de nuestra sociedad?

II.- MODELOS DE EVALUACIÓN

El campo de la evaluación nos ha confrontado entre los supuestos teóricos y las prácticas educativas, conflictuando los múltiples aspectos relacionados con las características y procesos de la instituciones educativas, en donde los diferentes actores educativos han sido interlocutores críticos en la construcción de los diferentes enfoques

que existen sobre la evaluación; en este marco es conveniente replantearnos ¿Por qué evaluamos?, ¿Qué efectos tiene sobre la vida social el desarrollo de procesos de evaluación? ¿Cuántos modelos existen para evaluar?, ¿Qué criterios norman la evaluación?, ¿Cómo integrar los resultados de la evaluación?, ¿Qué relación existe entre los que planean y los evaluadores?, ¿Qué elementos culturales debemos considerar para hacer pertinentes los procesos de evaluación que proponemos y aplicamos?.

Para avanzar en la respuesta a los cuestionamientos planteados, en el bloque II se propone el análisis de diversos modelos de evaluación tales como el modelo naturalista y participativo, el de respuesta al usuario y los orientados por el movimiento de la calidad como el del premio Deming, el premio Baldrige y el de las Normas y Estándares Internacionales.

Es importante señalar que dependiendo del tipo de evaluación que se requiera llevar a cabo (interna-externa o sumativa-formativa), cada uno de los modelos tendrá ventajas y desventajas por lo que el juicio fundamentado del alumno será el criterio fundamental para seleccionar el más conveniente.

En términos operativos el análisis de los enfoques deberá realizarse en términos de la comparación en torno a la forma en que consideran el contexto, los criterios propuestos por el enfoque para definir los criterios, objetos y preguntas de evaluación, así como la forma en que se propone la recolección y procesamiento de la información.

III.- EJERCICIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

En este bloque se pretende que el alumno diseñe y aplique un plan de evaluación institucional en el cual se integren todos los aprendizajes realizados durante este y otros cursos.

Como ya se ha señalado, los productos parciales realizados en los bloques I y II serán el insumo a partir del cual se lleve a cabo este ejercicio, sin embargo la integración no es mecánica no sólo una yuxtaposición de trabajos, sino un verdadero trabajo de síntesis en el que el alumno valore los problemas potenciales de sus propuestas al momento de llevarlas a la práctica.

Las tareas y tiempos para la realización de este ejercicio serán definidos a partir de las condiciones específicas en las que se realice este curso, no obstante se sugiere que el bloque III no sea dejado como una actividad separada y al final del semestre.

En forma gráfica el curso esta integrado de la siguiente manera:

I. BLOQUE	III	II BLOQUE
ENFOQUES Y METODOLOGÍAS DE LA PLANEACIÓN	E D	MODELOS DE EVALUACIÓN
Conceptos básicos de Planeación	J E	Naturalista y participativo
Enfoques de la Planeación	E	Del premio Baldrige
Metodologías para la planeación a partir de los modelos:	R E	Del premio Deming
Interactivo	C V	Rueca
Prospectivo	I A	Normas ISO 9000
Sistémico	O U	CIPP
Estratégico	O A	Otros modelos
Holístico	C	
	I	
	Ó	
	N	

SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

Se recomienda que el curso se realice como curso-taller, dado el interés por el diseño y aplicación de una metodología de planeación-evaluación institucional, en donde el estudiante tenga la oportunidad de poner a prueba las habilidades desarrolladas a lo largo del semestre, a la vez que se aproxime a uno de los ámbitos de intervención propuestos para el ejercicio.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

En este curso-taller se sugiere elaborar dos productos parciales y un producto final que integre la totalidad de los contenidos abordados por el curso. El trabajo final propuesto deberá ser un proyecto de planeación para el desarrollo de una evaluación institucional. Los criterios a revisar estarán en función de las evidencias de los conceptos y enfoques revisados, la capacidad para trabajar en equipo y en especial en la formalización de los resultados en un documento en los que previamente se definirán los parámetros y el nivel de profundización en la interpretación y presentación de los resultados.

BIBLIOGRAFÍA.

ACKOFF, Russell. *Planificación de la empresa del futuro*. México, ED. Limusa, 1993.

CINDA/PROMES . *Manual de autoevaluación para instituciones de educación superior*. (Pautas y Procedimientos). Publicaciones OEA 1997.

CONAEVA. *Lineamientos generales y estrategias para evaluar la educación superior*. México. Agosto 1991.

DE LA ORDEN, Arturo. "Modelos de Evaluación Universitaria". En Revista Española de Pedagogía. No. 169-170. 1985

HORST Y MELVIN, "Dilemas de una teoría General de la Planeación", en: AGUILAR, V. Luis. Problemas Públicos y agenda de gobierno. México, ED. Porrúa, 2000.

<http://www.itc.mx/html/planeaci.htm>. PLANEACIÓN

<http://hemeroteca.icfes.gov.co/revistas/...cial/index.html> Evaluación Institucional.

JIMÉNEZ, Bonifacio. Evaluación de programas centros y profesores. Madrid. Síntesis 1999

KAUFFMAN, Roger A. Planificación de sistemas educativos. México, ED. Trillas, 1991.

KELLS, H. R. La gestión de calidad en la educación superior. Un manual para evaluaciones internas y externas en universidades y escuelas superiores. México. UAM-CEU BUAP. 1991

LAFOURCADE, Pedro. La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros. México. Trillas 1998.

Mc.CORMICK, Robert. Evaluación del curriculum en los centros escolares. España. ED. Morata. 1997.

MICKLOS T. Y TELLO M. E.. Planeación Interactiva. México, ED. Limusa, 1999.

SANDERS, James. The Program Evaluation Standards. Estados Unidos, Sage, 1994.

_____. Las decisiones políticas. De la planeación a la acción. México. IFE-SIGLO XXI. 2000.

MORRISEY, George. Pensamiento Estratégico. México, Prentice Hall 1996.

_____, George. Planeación a largo plazo. México, Prentice Hall 1996.

_____, George. Planeación táctica. México, Prentice Hall 1996.

MUNICIO, Pedro. Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona, Colección Gestión de Calidad. Monografías Escuela Española CISS-PRAXIS. 2000.

PRAWDA, Juan. Teoría y praxis de la planeación educativa en México, México, Grijalbo. 1988.

ROSSI, Peter y FREEMAN, Haward. Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales. México, ED. Trillas, 1989.

SIMONEAU, Richard. “ La Evaluación Institucional: conceptos teóricos”. En **Revista de la Educación Superior**. No. 79 Julio-Septiembre. México, ANUIES 1991.

STEINER, George A. **La Planeación Estratégica. Lo que todo director debe saber.** México, ED. Limusa, 1998

STUFFLEBEAM, Daniel. **Evaluación Sistemática.** España, Paidós 1985.

VARGAS. Trujillo, Elvia. **Planeando tu vida.** México, Editorial, Planeta. 1992.

WORTHEN, Blaine y SANDERS, James. **Educational Evaluation.** Estados Unidos, Longman, 1988.