

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PROGRAMA INDICATIVO

ELEMENTOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Área de formación:
Inicial en Ciencias Sociales
CM: 1965
Semestre:
Segundo
Carácter:
Obligatorio
Créditos: 10

Junio de 2018

ELEMENTOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Presentación

El curso Elementos Básicos de Investigación Cualitativa, es parte del área de Formación Inicial en Ciencias Sociales de la Licenciatura en Intervención Educativa. Se ubica en el segundo semestre, con un valor de 10 créditos. Se relaciona horizontalmente con los cursos de Intervención educativa, Desarrollo regional y microhistoria y Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos.

El presente curso proporciona al alumno una introducción general a los aspectos básicos de la investigación cualitativa. Le ofrece las bases teóricas, metodológicas e instrumentales que enfatizan la competencia de saber-hacer en interrelación dialéctica con las competencias saber-ser y saber referencial, donde el pensamiento, la disciplina y la razón convergen en espacios que constituyen la base de la praxis social que debe impulsar y promover el interventor en su práctica profesional.

El énfasis en las competencias, así como las bases teóricas, metodológicas e instrumentales permiten la indagación en los escenarios naturales, utilizando los métodos cualitativos; siendo fundamental, para este paradigma, que en su proceso de investigación el alumno, reuniendo información situacional y/o contextualizante, logre comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984); y que esta experiencia, aunada con la formación del LIE, constituya parte del insumo de los acuerdos, compromisos y acciones asumidos por los actores en procesos emancipatorios; es decir, constituya la praxis social, como reflexión y práctica en la formulación e implementación de proyectos de investigación e intervención que les permita plantear las bases hacia la transformación grupal, cultural, comunal, institucional, organizacional y/o socioeducativa que consideren necesaria.

En términos básicos esto representa una taxonomía de acciones tales como mirar, pensar, interpretar, narrar, decidir, proponer y transformar una realidad concreta, un escenario natural y socialmente (re)interpretado y (re)construido.

Así, a través de la interrelación dialéctica de las competencias, el curso pretende que alumno conciba que la generación emergente de datos y el descubrimiento son características básicas de los métodos cualitativos.

La interrelación dialéctica se expresa en la complementariedad horizontal, vertical y transversal de los contenidos de los cursos; en primer lugar con los cursos del segundo semestre; a partir de los cuales se interrelacionan los saberes que refieren al reconocimientos de ámbitos, estrategias y recursos para la intervención; así como la aprehensión y comprensión de las dinámicas regionales, en el marco del análisis de las políticas públicas que interpelan a los actores, comunidades e instituciones, el alumnos podrá concebir los campos problemáticos que se configuran en su entorno.

En segundo lugar, la verticalidad se interrelaciona con las habilidades procedimentales desarrolladas en el manejo de datos: análisis e interpretación cuantitativa, vinculada con problemáticas socioeducativas y locales, revisadas en el curso inmediato anterior.

Finalmente, la transversalidad se expresa en el trabajo articulado y conscientemente desarrollado entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, asesores, tutores y estudiantes); es decir, los contenidos que en cada espacio curricular se proponen a lo largo de la trayectoria formativa del alumno en el proceso educativo, deben ser reflexionados en consecuencia con las competencias del perfil de egreso del LIE.

Lo anterior implica que, en la etapa donde se ubica el presente curso, se establecen las bases para comenzar a explicitar las aspiraciones del perfil de egreso de los estudiantes de la LIE; de esta manera, los esquemas axiológicos y epistemológicos representan dos de los pilares fundamentales en las trayectorias formativas que seguirán los alumnos.

En síntesis, la interrelación dialéctica, en el marco del presente curso, busca establecer las evidencias de que el alumno avanza en una trayectoria formativa profesional como un sujeto autónomo, capaz de valorar, de manera crítica, objetiva y con principios universales fundamentales (justicia, libertad, igualdad, solidaridad), la realidad; para así diseñar e implementar proyectos de intervención que permitan transformar y mejorar aquella condición

necesaria.

El presente curso se integra por tres bloques; en el primero, La investigación cualitativa y sus métodos, se establecen las bases, orientaciones y modelos cualitativos que caracterizan el abordaje de los temas de estudio desde un paradigma cualitativo; es decir, en primer lugar, el alumno reconocerá las diferencias que subyacen en los abordajes de los métodos cuantitativos y cualitativos, para que, en segundo lugar distinga las particularidades en el planteamiento y resolución de los problemas o preguntas de trabajo, indagación o intervención en realidades del entorno local, regional, institucional o grupal.

En el segundo, La recogida de información y su análisis: Técnicas e Instrumentos; se presentan las técnicas e instrumentos más comunes en el trabajo empírico y de orientación cualitativa; es decir, aquel basado en la recuperación de evidencias en y desde los espacios naturales y contextualizantes del fenómeno de interés práctico y emancipador pertinente para el alumno de la LIE.

Finalmente, en el tercero, Elementos de un reporte de investigación, se enfatizan los aspectos generales que pudieran considerarse en un reporte académico de investigación cualitativa.

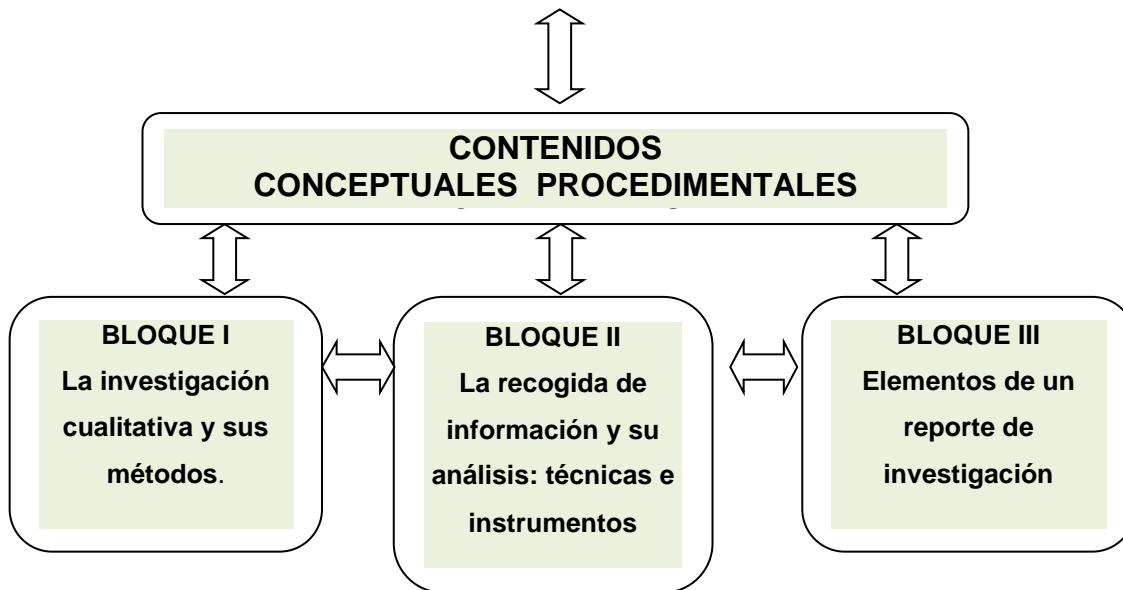
Competencia

Ubica, identifica y aplica en ejercicios prácticos desarrollados durante este curso, métodos, técnicas y procedimientos propios de la metodología cualitativa y los utiliza frecuentemente en procesos de investigación, evaluación y diagnóstico sobre problemáticas socioeducativas y culturales, con una actitud indagatoria, objetiva y honesta, para conocer la realidad social, cultural y educativa, apoyando así la toma de decisiones implicada en los procesos de intervención.

Estructura del curso

COMPETENCIA

Ubica, identifica y aplica, en ejercicios prácticos desarrollados durante este curso, métodos, técnicas y procedimientos propios de la metodología cualitativa, y los utiliza frecuentemente en procesos de investigación, evaluación y diagnóstico sobre problemáticas socioeducativas y culturales, con una actitud indagatoria, objetiva y honesta, para conocer la realidad social, cultural y educativa, apoyando así la toma de decisiones implicada en los procesos de intervención.



BLOQUE I LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y SUS MÉTODOS

Unidad de competencia

En el este bloque, el alumno identifica los modelos más comunes de la investigación cualitativa, ubica y distingue entre aquellos orientados a la comprensión y los orientados a la transformación, al cambio o la toma de decisiones, la utilidad de cada uno de ellos para la aprehensión de los fenómenos de estudio en las comunidades y organizaciones, con una actitud científica y de colaboración en la investigación.

Bloque de contenidos

TEMAS	SUBTEMAS
1.1 Perspectivas teóricas de la investigación cualitativa	1.1.1 Interpretativismo 1.1.2 Hermenéutica 1.1.3 Fenomenología 1.1.4 Interaccionismo simbólico 1.1.5 Teoría crítica 1.1.6 Paradigma de la complejidad 1.1.7 Empirismo lógico

	1.1.8 La investigación cualitativa como investigación crítica
1.2. Métodos de investigación cualitativa	1.2.1 La etnografía 1.2.2 Investigación acción participativa 1.2.3 Teoría fundamentada 1.2.4 Métodos biográficos 1.2.5 El estudio de caso

Conocimientos

- ❖ Paradigma
- ❖ El problema y el campo problemático, la delimitación y justificación
- ❖ El análisis y la construcción social de la realidad y la vida cotidiana
- ❖ La oralidad, la narrativa y el relato
- ❖ Los supuestos y sus elementos
- ❖ Las categorías de análisis (referenciales/conceptuales) y las narrativas (empíricas)

Habilidades

- ❖ La población o grupo de actores
- ❖ Proceso de las investigaciones cualitativas
- ❖ Planteamiento, delimitación y justificación del problema de investigación
- ❖ Planteamiento, delimitación y justificación de un campo problemático de intervención
- ❖ Formulación de supuestos de trabajo (si fuera necesario)
- ❖ Descripción de una población
- ❖ Contextualización
- ❖ Construcción de marcos referenciales (bibliográficos y hemerográficos: conceptos, datos, normas, reglamentos...etc.)

Actitudes

- ❖ Actitud científica
- ❖ Colaboración en la investigación.

En los contenidos conceptuales, el docente, junto con los alumnos realizarán una búsqueda, análisis y presentación de información referente a los contenidos conceptuales mencionados.

En los contenidos procedimentales se sugiere que se desarrollen actividades tales como: ejercicios de análisis, construcción de definiciones e identificación, procesos para la recuperación de elementos empíricos para el planteamiento, delimitación y justificación de campos problemáticos y/o problemas.

En cuanto a los contenidos actitudinales, las actividades que pueden evidenciar su demostración son aquellas en las que los alumnos muestren una actitud participativa y colaborativa en cada una de las actividades que se desarrollen.

Evaluación

En la evaluación se tomarán como base los criterios y evidencias de desempeño como procesos y productos que conforman las evidencias.

A este respecto, se sugiere que se realice lo siguiente:

- Elaboración de un escrito donde contenga:
 - El proceso de la investigación cualitativa y sus componentes
 - El planteamiento de un campo problemático
 - El diseño de supuestos
 - La identificación de categorías
 - La definición y descripción de los actores de la población
- Otras sugerencias de evaluación pueden considerarse como la elaboración de un portafolio de evidencias que incluya productos elaborados durante el bloque como documentos escritos, ejemplos e instrumentos de recolección.

- También se puede hacer uso de escalas estimativas o rúbricas de evaluación de los productos presentados.

Materiales de apoyo

- Blaxter, Loraine; Christina Hughes y Malcolm Tight, (2013). *Cómo se investiga*, Cap. 2 Ponerse en marcha, pp. 35-66; Cap. 3 Consideraciones sobre los métodos, pp. 67-112, México, Graó y Colofón.
- De la Garza Toledo y Gustavo Leyva (eds). (2012). *Tratado de metodología de las ciencias sociales: perspectivas actuales*, México, Fondo de Cultura Económica, UAM.
- Denzin, Norman e Yvonna Lincoln, (2011). Vol I, *El campo de la investigación cualitativa*, Cap. 1. La investigación cualitativa como disciplina y como práctica, pp. 43-102, España, Gedisa.
- González Alcantud, José Antonio, (1997). "Oralidad: tiempo, fuente y transmisión", en: Aguirre Baztán A. (Editor), *Etnografía* (Metodología cualitativa de la investigación sociocultural), pp. 142- 150. México, Alfaomega-Marcombo.
- Packer, Martin (2017). *La ciencia de la investigación cualitativa*, Colombia, Universidad de los Andes.
- Restrepo, Eduardo (2018). *Etnografía. Alcances, técnicas y éticas*, Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Rodríguez Gómez, Gregorio; Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez, (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*, Caps. I Tradición y enfoques en la investigación cualitativa; II Métodos de Investigación cualitativa; III Proceso y fases de la investigación cualitativa; IV Primeros pasos en la investigación cualitativa y V Definición del problema y acceso al campo, pp. 23-118, Málaga, Aljibe.
- Taylor, Steve, J. y Robert Bogdan, (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, "1. Introducción" y "2. La observación participante. Preparación del trabajo de campo"... pp. 15-49. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Tójar Hurtado, Juan Carlos, (2006), *Investigación cualitativa comprender y actuar*, Cap. II Disciplinas, paradigmas y tradiciones, pp. 53-88; Cap. V Proceso de investigación, pp. 177-227, Madrid, La muralla.

BLOQUE II

LA RECOGIDA DE INFORMACION Y SU ANÁLISIS: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Unidad de competencia

Describe e interpreta los procesos y prácticas culturales y/o socioeducativas que los actores desarrollan al interior de diversos espacios o agregados sociales; asimismo, utiliza los métodos y técnicas más comunes en la investigación cualitativa. El alumno ubica y comprende el lugar que tienen los métodos y técnicas etnográficas dentro del proceso de investigación de la realidad social, particularmente cuando se realizan investigaciones y diagnósticos sobre problemáticas culturales y educativas respetando las ideas de las personas que apoyan mediante sus fuentes de consulta.

Entre los métodos y técnicas destaca la observación y la observación no participante, complementándolas con el manejo de documentación bibliográfica, hemerográfica y de archivo, así como la recuperación y análisis de fuentes orales, la inserción en grupos, comunidades y organizaciones; la entrevista a profundidad, la entrevista, el cuestionario, el diario o notas de campo, entre otras.

Bloque de contenidos

TEMAS	SUBTEMAS
2.1 Técnicas de investigación cualitativa	2.1.1 Observación 2.1.2 La observación no participante 2.1.3 Manejo de documentación bibliográfica 2.1.4 Hemerográficas y de archivo
2.2. Instrumentos de investigación cualitativa	2.2.1 Tipos de entrevistas 2.2.2 Grupos de discusión 2.2.3 Historias de vida y relatos de vida 2.2.4 Sociodrama 2.2.5 Juegos de roles 2.2.5 La narrativa
2.3 Procesamiento de la información.	2.3.1 El acceso al campo 2.3.2 El habitus 2.3.3 El análisis de datos 2.3.4 Selección de los informantes

Conocimiento

- ❖ Definición y principios básicos de las técnicas
- ❖ Ventajas y desventajas de las técnicas
- ❖ Datos ideográficos
- ❖ Categorías y análisis
- ❖ Formas de representación de resultados

Habilidades

- ❖ Organización de la información
- ❖ Construcción de instrumentos de investigación cualitativa
- ❖ Aplicación de los instrumentos de recolección de la información
- ❖ Análisis e interpretación de resultados

Actitudes

- ❖ Actitud científica
- ❖ Colaboradores en la investigación
- ❖ Respeto a las ideas de las personas que apoyan mediante sus fuentes de consulta

Metodología

Se sugiere la realización de ejercicios prácticos en equipos que les permitan a los alumnos desarrollar sus habilidades individuales y colectivas, en la utilización de los principales métodos y técnicas de la etnografía.

En los contenidos conceptuales, se sugiere que, en comunidades de aprendizaje, se obtenga información de diversas fuentes acerca de las técnicas más comunes utilizadas en la investigación cualitativa.

Es conveniente que se analice e interprete la información mediante exposiciones, diálogos, elaboración de documentos, reportes de lecturas, mapas o esquemas conceptuales que representen los principales conceptos.

Para ello, se recomienda que los alumnos se organicen para abordar los contenidos conceptuales de manera participativa, analítica y crítica.

En los contenidos procedimentales, se sugiere que se realicen actividades por equipo para el diseño y aplicación de los instrumentos, así como para el análisis de resultados.

En los contenidos actitudinales, es conveniente que se manifiesten actitudes participativas, colaborativas y de respeto tanto hacia las aportaciones de los compañeros, como de los informantes o actores que ofrezcan información.

Evaluación

- Se sugiere que en la evaluación se tomen en consideración las evidencias de desempeño como productos de los documentos consultados, instrumentos elaborados, así como las actividades individuales y por equipo realizadas.
- Se sugiere evaluar un texto escrito que contenga:
 - La presentación de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos utilizado
 - El grado, nivel o profundidad del análisis los datos
 - La interpretación de los datos obtenidos de su problema o situación seleccionada

Materiales de apoyo

Aguirre Cauhé, Silvia, (1997). "Entrevistas y cuestionarios" y Junquera Rubio, Carlos, "Los informantes", pp. 171- 180, y 135-141, en: Aguirre Baztán A. (Editor), *Etnografía (Metodología cualitativa de la investigación sociocultural)*, México, Alfaomega-Marcombo.

Blaxter, Loraine; Christina Hughes y Malcolm Tight, (2013). *Cómo se investiga*, Cap. 6 Recogida de datos, pp. 169-208; Cap. 7 El análisis de los datos, pp. 209-242, México, Graó y Colofón.

De Ketele, Jean-Marie y Xavier Roegiers (2000). *Metodología para la recogida de información*, Madrid, La Muralla.

Festinger, Leon y Daniel Katz (1972). (Compiladores). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*, Cap. 9 Observación de la conducta de grupo, pp. 353-388, Buenos

Jimeno Salvatierra, Pilar, (1997). “Los diarios de campo”, pp. 248-259, en: Aguirre Baztán A. (Editor), *Etnografía (Metodología cualitativa de la investigación sociocultural)*, México, Alfaomega-Marcocombo.

Rodríguez Gómez, Gregorio; Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez, (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*, Caps. IX Entrevista; X Cuestionario; XI Aspectos básicos sobre el análisis de datos, pp. 167-218, Málaga, Aljibe.

Sanchiz Ochoa, Pilar y Manuela Cantón Delgado, (1997). “Acceso y adaptación al campo”, pp. 128-134, en: Aguirre Baztán A. (Editor), *Etnografía (Metodología cualitativa de la investigación sociocultural)*, México, Alfaomega-Marcocombo.

Tarrés, María Luisa, (2013). *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición en la investigación social*, Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa, pp. 63-126; biografía: proceso y nudos teórico-metodológicos, pp. 127-158; Lo biográfico en sociología. Entre la diversidad de contenidos y la necesidad de especificar conceptos, pp. 159-186; Para que el sujeto tenga la palabra; presentación y transformación de la técnica de grupo de discusión desde la perspectiva de Jesús Ibáñez, pp. 187-208; México, El COLMEX y FLACSO.

Taylor, Steve, J. y Robert Bogdan, (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, 2. La observación participante. Preparación del trabajo de campo” y “3. La observación participante en el campo”. pp. 31-99. Barcelona, Ediciones Paidós.

Tójar Hurtado, Juan Carlos, (2006), *Investigación cualitativa comprender y actuar*, Cap. VI Técnicas de obtención y producción de información; VII Proceso de análisis e interpretación, pp. 227-323, Madrid, La muralla.

BLOQUE III ELEMENTOS DE UN REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Unidad de competencia

Elabora un reporte de investigación y distingue las características de los informes, diferenciando elementos básicos de la narración y la redacción, con una actitud respetuosa y rigurosa según las audiencias y difusión.

Bloque de contenidos

TEMAS	SUBTEMAS
3.1 Formas y modalidades de los informes	3.1.1 Informe de investigación 3.1.2 Reporte de investigación 3.1.3 Protocolo de investigación
3.2. Características de un informe académico	3.2.1 Formal, crítico, participativo/cooperativo 3.2.2 Impresionista (interpretativo/comprendivo). 3.2.3 Confesional, literario, realista/descriptivo. 3.2.4 La narrativa 3.2.5 Medios de publicación

Conocimiento

- ❖ Sistematización, estructura y esquemas de los informes y reportes de investigación cualitativa.
- ❖ Características de un estudio, tipos de informe académico (formal, crítico (participativo/cooperativo), impresionista (interpretativo/ comprendivo), confesional, literario, realista/descriptivo y una mezcla de los anteriores, un reporte de investigación, narración, etc.
- ❖ Medios para publicar los resultados de una investigación cualitativa (artículos de divulgación, artículos especializados, monografías, ensayos, tesis, etc.).

Habilidades

- ❖ Sistematización de los elementos cualitativos en un reporte de investigación.
- ❖ Elaboración de un reporte de investigación, un artículo especializado de investigación, una monografía, un ensayo, una tesis.
- ❖ Utilización de los medios para dar a conocer los resultados de una investigación cualitativa (artículos de divulgación, artículos especializados, ensayos, tesis, etc.)
- ❖ Inclusión de elementos básicos de un informe: índice, resumen, introducción, revisión de la literatura, planteamiento del campo problemático, justificación, objetivos, metodología, resultados y conclusiones, referencias bibliográficas

Actitudes

- ❖ Actitud científica, respeto a las personas y medios de publicación, cooperación en la publicación de documentos de investigación.

Metodología

En los contenidos conceptuales, se recomienda que el docente proponga actividades de búsqueda de información acerca de los medios para realizar la publicación y difusión de los resultados de las investigaciones; de las características de los documentos de difusión como: artículos de divulgación, artículos especializados, ensayos y tesis.

Es recomendable generar grupos de trabajo o comunidades de aprendizaje, para que entre varios compañeros aporten elementos y datos a posibles debates de los contenidos a trabajar en éste y los otros cursos del semestre.

En los contenidos procedimentales, se sugiere que de manera individual o en pequeños grupos se elaboren documentos de difusión e intercambio de información de los resultados, mediante la elaboración de artículos, reportes de investigación, ensayos, etc.

Es posible que se realicen algunas actividades internas mediante trípticos, boletines, carteles, exposiciones entre los mismos alumnos y otras actividades.

Se sugiere también, la elaboración formal de un pequeño reporte de investigación que tenga los siguientes elementos:

- El planteamiento del problema en su contexto inmediato
- La revisión de las posibles categorías abstractas (conceptos básicos)
- La identificación y definición de la población
- El diseño de los instrumentos de recolección de datos
- La explicación de cómo se llevó a cabo la recolección de datos
- Los datos obtenidos a través de algún instrumento de recolección dado
- La interpretación de los datos partiendo de su problema o situación seleccionada

Evaluación

Como evidencias de desempeño, se tomarán en cuenta los productos de los contenidos referenciales como escritos de los medios de difusión de los resultados de investigaciones, trípticos, boletines, artículos, etc.

También es posible utilizar como evaluación, la entrega del reporte de investigación con los contenidos mencionados anteriormente.

Material de apoyo

Belcher, Wendy Laura, (2009). *Cómo escribir un artículo académico en 12 semanas. Guía para publica con éxito*, México, FLACSO

Blaxter, Loraine; Christina Hughes y Malcolm Tight, (2013). *Cómo se investiga*, Cap. 8 Redacción y revisión, pp. 243-270; Cap. 9 Últimos retoques, pp. 271-298, México, Graó y Colofón.

Cassany, Daniel, (2002), *La cocina de la escritura*, México, SEP.

Cassany, Daniel, (2004). *Reparar la escritura. Didáctica de la corrección de lo escrito*, España, Graó.

Denzin, Norman e Yvonna Lincoln, (2011). Vol. V *El arte y la práctica de la interpretación*, la

Rodríguez Gómez, Gregorio; Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez, (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*, Caps. IX Entrevista; XIV El informe de investigación, pp. 259-276, Málaga, Aljibe.

Rodríguez Uribe, Hugo (2006). *El ensayo: metateoría, arte y rigor académico*, Cap. II El ensayo en el enfoque de las ciencias, pp. 37-52, México, Clamecso y Dríada.

Schmelkes, Corina y Nora Elizondo Schmelkes, (2010). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación (tesis), México Oxford.

Serafini, Teresa, (2004). *Cómo redactar un tema. Didáctica de la escritura*, México Paidós.

Tójar Hurtado, Juan Carlos, (2006), *Investigación cualitativa comprender y actuar*, Cap. VIII Los informes de investigación, pp. 325-351, Madrid, La muralla.