

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Área de Formación Básica en Educación

PROGRAMA INDICATIVO

DIAGNÓSTICOS SOCIOEDUCATIVOS

Semestre: Tercero

Créditos: 10, 6 horas

Clave de la materia: 1969

Presentación

Este curso tiene como antecedentes los cursos: “Introducción a la Epistemología” “Problemas Sociales Contemporáneos”, “Cultura e Identidad”, “Elementos de Investigación cualitativa y una materia optativa en primer semestre. También le anteceden “Desarrollo Regional y Microhistoria”, “Intervención Educativa”, “Políticas Públicas y Sistemas Educativos Contemporáneos” “Elementos Básicos de Investigación Cualitativa” y un segundo curso optativo. Se ofrece en el tercer semestre paralelamente con “Teoría Educativa” “Desarrollo Infantil”, un tercer curso optativo, y el correspondiente al primero de la línea específica. Es un curso de carácter integrador, porque recupera los distintos saberes de los cursos que le anteceden, para analizar la repercusión de los fenómenos sociales en la educación. Entender la realidad, para intervenir en ella, implica desarrollar algunas competencias para acercarse de manera sistemática a los objetos de estudio que requieren ser intervenidos. En ese sentido, reconstruir las características y particularidades de cada sujeto, objeto o proceso, para elaborar las descripciones y explicaciones que les doten de sentido, requiere desplegar un abanico amplio de procedimientos y herramientas para comprender la realidad social en su dimensión educativa.

Este programa indicativo se realiza a partir del proceso de actualización de la LIE, reconociendo el avance del conocimiento sobre la realidad social y las exigencias de necesidades sociales nuevas o emergentes. Se reconoce como un acierto que el diseño curricular esté definido por competencias profesionales, y en ese sentido, este curso proporciona elementos teóricos y metodológicos para construir y desarrollar la competencia correspondiente en el perfil de egreso: *Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.* (UPN 2002) Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las Unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa.

En consecuencia, el estudiante precisa consolidar competencias específicas para reconocer y jerarquizar problemas en el medio educativo, familiar, laboral y social. Requiere detectar áreas de oportunidad en el sector público y el privado, así como de la sociedad civil para atender las diversas demandas de los grupos en situación de riesgo o vulnerabilidad social. Necesita conocer diversos enfoques metodológicos que le permitan caracterizar y conceptualizar al diagnóstico como parte de un proceso de indagación más amplio para identificar retos y posibilidades en la atención de necesidades educativas en ámbitos formales y no formales atendiendo la delimitación entre lo socioeducativo y lo psicopedagógico.

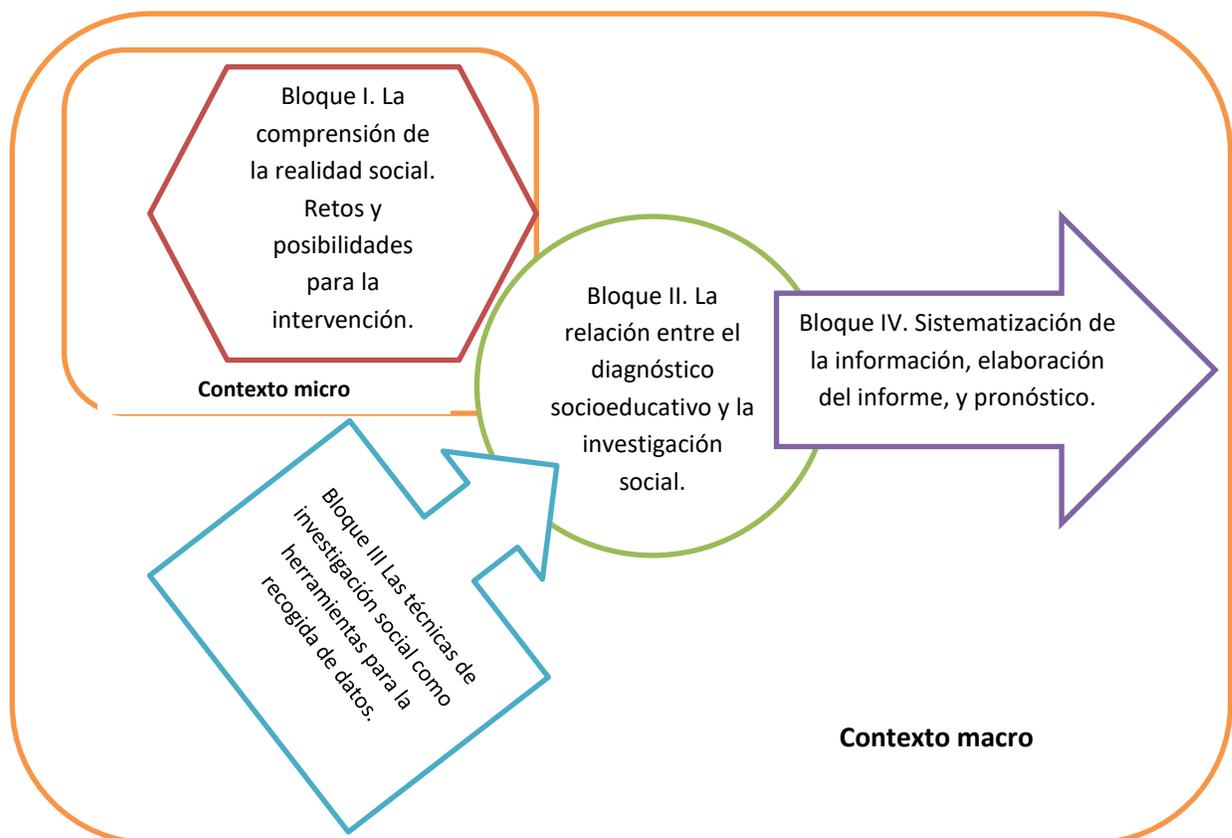
Por ello, el curso parte del supuesto de que el entorno es dinámico y rico en situaciones cambiantes, por ende, presenta un cierto grado de complejidad. Concebir la realidad social y educativa requiere de la aplicación de técnicas para recopilar información y datos útiles, lo que a su vez dará pie para caracterizar, delimitar y plantear posibles soluciones y/o alternativas de intervención en el complejo tejido social y sus problemas. De acuerdo con Ander-Egg (2001), ya sea que se trate de un individuo, un grupo, una familia o una comunidad, es preciso distinguir y diferenciar las necesidades de los problemas. Y, además,

suele ser conveniente identificar los centros de interés y las necesidades de cambio u oportunidades de mejora que presenta una determinada situación.

Competencia

Elabora diagnósticos socioeducativos en congruencia con el enfoque metodológico adoptado, con el contexto y con la caracterización de los sujetos, a partir del reconocimiento de la complejidad inherente a la realidad social y educativa delimitando las posibilidades de intervención profesional, en el marco del respeto a la diversidad, con criterios de inclusión y equidad.

Estructura del curso



Bloques

Los contenidos se presentan organizados en cuatro bloques, a través de los cuales se pretende que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de conocer el entorno y los problemas sociales que en él prevalecen. Comprender la tarea de un interventor educativo, se considera fundamental en el Área de Formación Básica en Educación, puesto que no es una tarea sencilla. Generar un cambio en las estructuras sociales que se han formado a lo largo del tiempo, acercarse al funcionamiento de tal o cual realidad y cuál es el papel que desempeñan cada uno de sus actores, reviste de grandes retos. En la medida en que el profesional de la intervención conozca y comprenda qué es lo que está aconteciendo, tendrá la posibilidad de plantear alternativas y propuestas innovadoras y que transformen la situación original para mejorarla.

BLOQUE I. La comprensión de la realidad social. Retos y posibilidades para la intervención educativa.

1. Conocer para actuar. Los sujetos, los objetos y los procesos de la intervención educativa.
2. La vida cotidiana. Una categoría para el análisis de la realidad social y educativa.
3. El diagnóstico como herramienta para la comprensión y la transformación de la realidad.

BLOQUE II. La relación entre el diagnóstico socioeducativo y la investigación social.

1. ¿Una realidad o realidades múltiples? Ámbitos, objetos y contextos de la investigación social.
2. Conceptualización, naturaleza y finalidad del diagnóstico social.

3. Los retos, las necesidades, los problemas, los centros de interés y las oportunidades de mejora.

BLOQUE III. Metodología del diagnóstico social. Técnicas, recursos y procedimientos.

1. Fases, momentos y acciones para el diagnóstico.
2. Preparación para el diagnóstico
3. Las técnicas de investigación social como herramientas para la recogida de datos.

Bloque IV. Sistematización de la información, elaboración del informe y pronóstico.

1. Los modelos de diagnóstico social. diagnóstico psicopedagógico, diagnóstico comunitario y diagnóstico Institucional.
2. Cómo organizar la información para presentar los resultados.
3. El Informe del diagnóstico

Metodología

Este curso es esencial para la formación del Interventor Educativo, partiendo de la base de que para conocer la realidad desde una perspectiva amplia es necesario considerar que toda comunidad, organización o individuo, tienen una historia y una naturaleza que determinan sus interacciones con y en el presente y que muy probablemente determinarán su futuro. Se sugiere al docente vincular su tarea con los docentes de los cursos paralelos, dado que la indagación de la realidad que se precisa para realizar los diagnósticos requiere del trabajo colegiado e interdisciplinario, de tal manera que se recupere información relevante y pertinente sobre los ámbitos y áreas para intervenir.

Por ello, el bloque I ofrece un posicionamiento de indagación frente a la realidad de tal manera que le permita “conocer para actuar”. Es recomendable que existan momentos de análisis sobre diferentes materiales y fuentes de información que conduzcan al estudiante a entender que la realidad social funciona como un todo organizado: Sin embargo, no se puede abarcar en su totalidad, por ello se hace necesario realizar cortes o parcelas de la misma. Se plantea la realización de fichas de trabajo, de presentaciones sobre los análisis (power point, prezzi, fotografías, carteles, exposiciones). Se sugiere así mismo, la elaboración de un cuadro de doble entrada donde el alumno recupere saberes de los cursos antecedentes, para identificar los sujetos, objetos y procesos a partir de los cuales problematice a la realidad social y educativa. Se considera que la metodología de los diagnósticos socioeducativos sirve como punto de partida para la indagación de y en la realidad, para la recuperación de información y sistematizarla de tal manera que posibilite el planteamiento de escenarios de intervención. Se propone una metodología de seminario-taller con la intención de que el alumno articule las problemáticas que emerjan de los análisis realizados sobre los contenidos de las materias, haciendo énfasis en el campo referido en las líneas de formación específicas.

En un segundo bloque se ofrecerán elementos referenciales para que el estudiante, a partir de la conceptualización del diagnóstico socioeducativo y psicopedagógico, valore su relación con la investigación social, dado que el diagnóstico social puede ser entendido desde diversas perspectivas: como fase de un proceso, como forma de indagar la realidad, como instrumento metodológico, como unidad de análisis y como herramienta para recuperar informaciones relevantes. Sin embargo, al entenderse como el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación, presenta un resultado que facilita la toma de decisiones para intervenir. También es necesario considerar que su aplicación puede darse en los

ámbitos: comunitario, organizacional y educativo. Los análisis que se plantean para este bloque pueden servir como referente de un escrito argumentativo que fundamente la prospectiva de intervención que se elaborará como resultado del diagnóstico que se construirá durante el curso. Las evidencias que se soliciten pueden ser también reportes parciales, síntesis argumentativas, videos, presentaciones, y el panel.

El tercer bloque propone una revisión en torno a las metodologías que permitan entender cuáles son las técnicas de indagación, la recogida de datos y la recopilación de la información con las que puede contar cualquier profesional interesado en investigar la realidad social y educativa. De igual forma, se ofrece también la posibilidad de que el estudiante considere como parte de su formación, comprender, valorar y aplicar las técnicas e instrumentos de investigación social. Conocer a quién se aplica estas técnicas; y en dónde y cómo se coloca el investigador en ese escenario, describir y caracterizar las técnicas más conocidas o utilizadas, sin menoscabo de favorecer o no su utilización, es necesario para llevar a cabo una intervención exitosa.

Las técnicas de recogida de datos implican seguir una serie de pasos o vías distintas de aprehender la realidad que se desconoce y, por lo tanto, es necesario develar los pormenores de lo que acontece en tal o cual escenario para conocer las funciones y el papel que desempeña cada individuo en esa realidad, en ese contexto.

El uso de las técnicas de recogida de datos y de información debe guardar la congruencia metodológica con el abordaje de las ciencias sociales, para que resulten significativas y se posibilite su adaptación y/o hacer uso de ellas en el momento más pertinente o en la situación que sea más adecuada o que requiera el uso de alguna de ellas para ser comprendida. Existen muchas técnicas y procedimientos que pueden ser útiles para obtener la información y datos. Cada

una de ellas tiene sus características específicas, pero el objetivo de todas es lograr un conocimiento preciso, confiable y de calidad de la realidad por medio de la obtención e interpretación de la información que proporcionan. Ander Egg (2003) pone énfasis en que en la medida de lo posible se lleve a cabo la triangulación de datos y métodos, ya que esto es insustituible y brinda seriedad y veracidad a la investigación. Se propone entonces reconocer y valorar algunas técnicas e instrumentos para construir los necesarios en la elaboración del diagnóstico.

El cuarto bloque es un espacio para la integración de los saberes referenciales y procedimentales adquiridos hasta este momento de su formación profesional. Por ello, es necesario que el estudiante valore los recursos metodológicos para ordenar, sistematizar e interpretar la información: matrices, mapas analíticos, mapas semánticos, cuadros, redes, construcción de indicadores, variables o categorías, etc. lo cual permitirá evidenciar el proceso formativo adquirido. Al docente corresponde promover el trabajo en equipo en torno al estudio de casos o problemas.

El docente favorecerá que el taller permita reconocer algunas formas de inmersión en la realidad contextual: lectura de diarios locales, regionales y nacionales; noticieros televisivos, observación directa en los escenarios sociales, la asistencia a foros municipales, el análisis de documentos oficiales, censos, informes, diagnósticos, se considera importante la realización de visitas guiadas, observaciones por equipos, filmación de videos, entrevistas con informantes clave, etc. Se proponen algunos textos que faciliten la formalización del informe del diagnóstico realizado. Una vez concluido, se sugiere la realización de un foro donde se socialice y difunda el producto obtenido.

Evaluación

Como el resultado de las actividades de cada uno de los bloques es múltiple, se sugiere solicitar un portafolio que contenga las evidencias del proceso seguido, acompañado de una sólida argumentación para sustentar el quehacer desarrollado. Al final del seminario el estudiante entregará un informe por escrito del diagnóstico realizado, donde presente y justifique las técnicas empleadas y los problemas detectados, con los requisitos formales y conceptuales, así como sus conclusiones y perspectivas de intervención en una línea específica para su tratamiento.

Se recomienda hacer una presentación final de los problemas detectados utilizando diversas estrategias: la elaboración de carteles, la proyección de videos, la difusión en periódicos murales, la presentación de sociodramas, la realización de un foro etc. Se tomarán en cuenta la participación en las discusiones, el aporte de materiales, la iniciativa y las actitudes de respeto y colaboración para el trabajo grupal.

Materiales de apoyo

Aguilar M. y Ander-Egg, E. (2001). Diagnóstico social. Conceptos y metodología. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Ander- Egg, E. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Ander Egg, E. (1998). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2, El método del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires: Lumen- Humanitas..

Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Arteaga C. y González M. (2001). El Diagnóstico. En desarrollo comunitario. México: UNAM.

Astorga y Bart, A.(1994). Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires: Humanitas..

Bassedas, E. et al. (1995). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona: Paidós.

Berger, P. y Luckmann (1968). La Construcción Social de la Realidad. Buenos Aires: Paidós.

Carballeda, A. (2005). La intervención en lo Social Exclusión e Intervención en lo Social. Exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.

Flick, U. (2004), Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid: Morata.

Hayman, John L. (1984). Investigación y educación. Paidós. Barcelona.

Van Dalen, D.B. y J. Meyer, (1995). Manual de técnica de la investigación educacional. Paidós educador. México.