

DIDÁCTICA GRUPAL

Enrique Safa Barraza
Adaptación: Malú Valenzuela y Gómez Gallardo

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Universidad Pedagógica Nacional
Licenciatura en Intervención educativa 2002
Trabajo y asesoría grupal
Campo de competencia curricular: Intervención
6° Semestre
Obligatorio
6 créditos

PRESENTACIÓN

A pesar de que los procesos educativos y el desarrollo de competencias son un hecho social y colectivo, así como la construcción del conocimiento, este hecho tiende a obviarse continuamente en el campo de la educación de las personas adultas y en la educación en general. En las situaciones de enseñanza y aprendizaje se desarrollan, con frecuencia, modelos de intervención en los que se privilegia la relación entre un docente y un alumno o alumna, de esta manera se reduce a los integrantes de un grupo en objetos pasivos de una dinámica real sin que puedan lograr su autonomía y proyectar su acción colectiva.

En el campo de la educación de las personas adultas es condición indispensable considerar el trabajo en grupo, dado que no sólo es necesario tomar en cuenta la dinámica que se establece en los pequeños colectivos que se reúnen para aprender o adquirir ciertos conocimientos o habilidades, sino además de estas formas de trabajo es necesario tomar en cuenta que, en ocasiones, es necesario impulsar los procesos educativos en espacios más amplios, en los que se involucran grandes grupos o incluso en los que participan comunidades enteras.

En este Seminario Taller se trata de lograr que los y las participantes sean sujetos de su acción, y que exploten al máximo el potencial pedagógico que representa la dinámica grupal, hasta hacer del grupo un recurso privilegiado del aprendizaje; aún en función del interés personal de cada participante. Se busca construir un espacio de intercambio de experiencias, de elaboración teórico-metodológica conjunta y de contención del cambio, lo cual requiere del esfuerzo organizado del grupo.

Asumimos para ello una concepción del aprendizaje grupal, con los aportes de la dinámica de grupos iniciada por Kurt Lewin, el grupo de trabajo y los supuestos básicos de Wilfred Bion, el concepto de grupo de Enrique Pichon Rivière, como de

Didier Anzieu, y la dialéctica de los grupos, las organizaciones y las instituciones de George Lapassade, y las dimensiones psicosociales en lo individual, grupal, institucional y comunitaria de José Bleger.

Un principio característico del taller es la integración teórico-práctico, que incluye “lo leído y lo vivido” y que permite a los y las participantes desarrollar su capacidad para trabajar y aprender en grupo. En esta búsqueda, la tarea se organiza alrededor de tres hilos conductores que se entrelazan:

- a) El *aquí y ahora*, que se refiere a lo que le acontece al grupo y a sus miembros de manera específica cuando se reúnen en torno a una tarea y no en general en la dinámica de los grupos. En este plano, el elemento formativo fundamental, junto con la participación y compromiso del grupo y la coordinación, es la observación-devolución, para que mediante un proceso el grupo asuma la responsabilidad de la tarea con lo cual se logra la integración, movilidad y operatividad colectiva.
- b) El *allá y entonces*, hace alusión a la práctica que realizan las y los participantes y ponen en común para su análisis y enriquecimiento en el grupo de aprendizaje, es decir, lo que les pasa en “la otra escena”, cuando actúan como responsables de la tarea de educación de las personas adultas, en otro grupo o grupos.

Se intenta desarrollar la capacidad individual y grupal de exponerse, de verse frente a los otros y otras, así como con los otros y las otras, con los problemas que se enfrentan en dicha práctica. Esta capacidad es central con el objeto de constituir equipos de trabajo autónomos, con pensamiento propio, capaces de realizar la supervisión y el apoyo entre compañeros y compañeras de trabajo o entre quienes realizan tareas similares, rompiendo el hábito de realizar “la tarea solitaria” y la dependencia de asesores o asesoras, expertos con lineamientos jerárquicos dictados “desde arriba”.

- c) La *elaboración teórica*, cuya importancia es crucial como condición para reflexionar y compartir en un nivel mayor de comprensión de la dinámica de los grupos de aprendizaje y de trabajo.

Un objetivo parcial en este seminario taller es dejar “sembrada” la necesidad y curiosidad por buscar posteriormente niveles mayores de conocimiento teórico y práctico, como parte de un proceso ineludible de formación permanente.

Para trabajar estos tres hilos —el aquí y ahora, el allá y entonces y sus referentes teóricos—, utilizamos en gran medida el enfoque de grupos operativos, como organizador técnico de la experiencia, su objetivo, modalidad de trabajo, los roles prescritos de coordinación/observación y de estudiante.

En este encuadre se aprende haciendo, se aprende sobre grupos trabajando en grupos, reflexionando acerca de “ellos”, “ellas” y “nosotros”, “nosotras”. Esta metodología contempla un doble nivel en la tarea: la tarea explícita (“aprender el contenido del programa”) y otra, la implícita (vivir, construir y analizar el proceso del grupo).

Un aspecto central a trabajar es el análisis de “nuestros obstáculos”, vinculados a los procesos de percepción, comunicación y aprendizaje, en la construcción más objetiva de la representación interna de los otros y las otras, en la resolución de malos entendidos o eliminación de estereotipos, como en la superación de la resistencia al cambio. Fenómenos que operan en varios niveles en interacción del grupo de estudiantes, el equipo de coordinación/observación y el de lo institucional implicado.

Es claro que la profundidad relativa de este proceso se halla determinada por factores tales como la disposición, la experiencia y los conocimientos previos del equipo de coordinación/observación y de los estudiantes, de la heterogeneidad del grupo y la duración del curso.

COMPETENCIA

Propiciar la formación y asesorar grupos de aprendizaje constituidos por personas jóvenes y adultas, desde la concepción operativa de los grupos, a fin de que logren apropiarse de su proceso y realicen acciones que incidan en la transformación de su realidad social, económica y cultural.

OBJETIVOS

Objetivo general.

Aprender a trabajar en grupo, en beneficio del mismo y de cada uno o una de las participantes, a partir de las distintas aproximaciones teóricas referidas a los procesos de los grupos que describen y explican los factores que favorecen o impiden el éxito de su tarea.

Se trata de adquirir movilidad y capacidad de adaptación activa, trabajar sobre los malentendidos, eliminar estereotipos, manejar el cambio y hacer uso positivo de los conflictos; desarrollar la capacidad de analizar problemas, tomar decisiones y operar colectivamente.

Objetivos particulares:

a) Si bien el núcleo del aprendizaje es el aprendizaje grupal, el seminario debe incidir también en la comprensión y modificación del comportamiento de los y las

participantes, de las relaciones interpersonales, así como de las relaciones entre los grupos y con los fenómenos organizacionales e institucionales.

b) Se pretende que los participantes eleven sus capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales sobre los grupos de trabajo y de aprendizaje. Que incrementen sus conocimientos teóricos y técnicos, desarrollen actitudes que fortalezcan el aprendizaje grupal, y obtengan una mayor competencia en su desempeño como integrantes o como conductores en los grupos de trabajo y de aprendizaje.

d) Los sujetos a los que se dirige el seminario son los estudiantes de la licenciatura; sin embargo, también se espera incidir positivamente en las organizaciones a las que pertenecen cada uno ellos.

CONTENIDOS

Unidad 1. Encuadre.

Objetivo: Convenir colectivamente los objetivos, contenidos, didáctica y criterios de evaluación, materiales, tiempo y espacio.

Nociones básicas: Encuadre, tipos de encuadre (histórico, genético, evolutivo, situacional, prospectivo, continuidad genética). Encuadre de laboratorio social. Rol de los integrantes, del coordinador, del observador, del contenido conceptual, de las técnicas de dinámica grupal. Variables básicas de los tipos de laboratorio social.

Criterios de evaluación: Consenso explícito sobre el programa, analizando la propuesta con base en las nociones relativas al encuadre y, sobre todo, su propio interés.

Unidad 2. Concepto de grupo.

Objetivo: Comprender el grupo como un objeto de estudio, con características propias, de las cuales se puede ser un objeto pasivo o un sujeto consciente de la potencialidad de la dinámica grupal, puesta al servicio del trabajo y el aprendizaje.

Nociones básicas: Grupo, Grupo de Trabajo, Grupo de Aprendizaje.

Unidad 3. Percepción y comunicación.

Objetivo: Desarrollar las habilidades de escucha y expresión oral, para crear alguna bases objetivas que faciliten el trabajo de grupo, estableciendo algunos procedimientos que favorezcan la comunicación y acoten lo más posible los malos entendidos.

Nociones básicas: percepción, comunicación, percepción selectiva e individual, percepción selectiva y conducta de grupo, inhibidores de la comunicación, retroalimentación, diálogo controlado.

Unidad 4. Estructuración y asignación-asunción de roles.

Objetivo: Analizar el proceso de estructuración del grupo y la asignación-asunción de los diferentes roles representados entre los participantes.

Nociones básicas: Estructura y roles en un grupo de trabajo. Complementariedad-suplementariedad de roles. Roles emergentes y roles prescritos, liderazgo de la tarea, de mantenimiento del grupo, saboteador, chivo expiatorio, portavoz, la tarea como líder.

Unidad 5. Grupo de trabajo.

Objetivo: Conocer o reconocer las diferentes áreas de desarrollo de los grupos de trabajo y revisarlas en el grupo para detectar sus propias fortalezas y debilidades.

Nociones básicas: Vectores de la dinámica de un grupo de trabajo: filiación, telé, sentimiento de pertenencia, mutua representación interna, comunicación, aprendizaje, cooperación, manejo del cambio, capacidad de planeación y operación. Control emocional de la dinámica grupal.

Unidad 6. Estados emocionales de los grupos.

Objetivo: Analizar el papel de las emociones en un Grupo de Trabajo.

Nociones básicas: Estados emocionales de los grupos, el individuo en los grupos, mentalidad grupal, cultura grupal, supuestos básicos, supuesto básico de dependencia, supuesto básico de ataque-fuga, supuesto básico de emparejamiento, grupo de trabajo, conflicto permanente SB/GT.

Unidad 7. Liderazgo.

Objetivo: Distinguir el papel del liderazgo formal e informal, en el cumplimiento de la tarea, en el desarrollo de la dinámica grupal y el crecimiento de cada uno de los individuos.

Nociones básicas: El liderazgo en la conducción de la enseñanza, estilos de liderazgo, liderazgo y participación.

Unidad 8. Análisis de problemas y toma de decisiones en equipo.

Objetivo: Analizar la capacidad de planeación del propio grupo, en el tratamiento de problemas y toma de decisiones en equipo.

Nociones básicas: Procesos de decisión, eficacia de la decisión, atributos de calidad de la decisión, árbol de decisión, aceptación de la decisión, compromiso con la decisión.

Unidad 9. Psicología Social de los individuos, los grupos, las instituciones y las comunidades.

Objetivo: Analizar la relación múltiple que se establece en un grupo de trabajo, secundario y primario a la vez.

Nociones básicas: Muchedumbre, banda, agrupamiento, grupo primario, grupo secundario. Grupos, organizaciones e instituciones. Dimensión psicosocial, sociodinámica, institucional y comunitaria.

Unidad 10. Desarrollo institucional.

Objetivo: Conocer o reconocer las características psicosociales de las instituciones y las posibilidades de potenciar su dinámica y convertir a todo su personal y a la institución misma como un sujeto dueño de su propio destino.

Nociones básicas: Clima institucional, Empoderamiento, dinámica de los procesos trasfuncionales.

ENCUADRE Y SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

Se ha definido arriba el objetivo general y particulares del seminario taller. Se llevarán a cabo 18 sesiones, de las cuales, la primera, la correspondiente al encuadre y a la evaluación inicial y la última al cierre del semestre se destinan a la evaluación de medio término y la evaluación final, respectivamente. La duración de cada sesión es de dos horas.

La primera sesión, el coordinador conduce la presentación de los asistentes, presenta al observador observadora y a sí mismo o misma, y presenta también el programa. Los y las participantes se dan un tiempo breve pero razonable para revisarlo y entablar luego una discusión que les permita ratificar o modificar todo o alguna de sus partes, en sus objetivos, contenido, encuadre y criterios de evaluación y de acreditación.

La presentación del programa incluirá el temario, un cuerpo de conceptos o nociones básicas que definen, describen y explican el aprendizaje grupal. Esta

presentación va acompañada de un conjunto de textos de diferentes autores que tratan las diferentes nociones.

El contenido no tiene un orden preestablecido aunque sí tiene una lógica de presentación, que parte del concepto de grupo, para trabajar luego los principales elementos o factores que inciden en los grupos y en una experiencia de aprendizaje grupal, hasta ubicar el fenómeno dentro de un sistema institucional más amplio.

El grupo se hará del material de estudio propuesto —sin excluir otros materiales— e irá trabajándolo de acuerdo a su propio interés. Las intervenciones de la coordinación serán para señalar posibles emergentes que estén dando cuenta de la dinámica del grupo en ese momento, de la estrategia que el grupo va construyendo para trabajar su tarea. Excepcionalmente intervendrá para señalar alguna dificultad de orden teórico o técnico que fuera necesario que el grupo precisara.

Salvo en la primera, en el resto de las sesiones se dará inicio con una devolución que presentará quien funja como observador u observadora en la sesión anterior. En el primer semestre la devolución estará a cargo del observador u observadora del equipo docente. La observación/devolución del segundo semestre se llevará a cabo por alguno de los o las integrantes del grupo.

Treinta minutos previos al cierre de cada sesión, el observador u observadora presentará al grupo una reconstrucción de lo sucedido hasta ese momento.

Entre sesión y sesión, se reunirá el equipo de coordinación/observación para analizar el proceso del grupo y preparar la siguiente devolución. El segundo semestre se incorporará a estas reuniones quien haya hecho la observación respectiva.

Al término del seminario taller cada estudiante entregará un ensayo en el que describan dos cosas: 1) los efectos del taller, si los hubo, positivos y negativos, en su trabajo de educación con personas adultas; y 2) los aspectos psicosociales —relaciones interpersonales, dinámica grupal, relaciones intergrupales y dinámica institucional— que inciden en el objeto de trabajo que puedan incorporar en su tesis.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación debe dar cuenta del contexto —particularmente las expectativas de la demanda—, los insumos, el proceso y los resultados de la experiencia; al inicio, durante la experiencia y al término de ella.

La evaluación tiene dos objetivos. Uno, estar al servicio del aprendizaje, de la capacidad que cada uno o una y del grupo en general para aprender cómo

aprender y autocorregirse. Y dos, estar al servicio de la enseñanza. Se aplica y comparte cotidianamente en el aula o en los espacios más amplios de aprendizaje, en un proceso continuo de análisis y devolución de la dinámica del grupo, de su capacidad para operar sobre su quehacer.

La evaluación inicial indica el punto en el que se encuentra el grupo al arranque del proceso —del grupo y no de cada individuo, el cual viene de un largo proceso personal de aprendizaje—; la evaluación formativa, aplicada durante el proceso, es la forma de evaluación privilegiada del aprendizaje grupal. Es difícil encontrar algún programa educativo o de promoción social que no aparezca un apartado relativo a la evaluación, en el cual se concibe ésta como continua o permanente. Sin embargo, también es común toparse con experiencias de este tipo, que en la cotidianidad no tengan la ocasión de hacer un alto y efectivamente evaluar el proceso; por el contrario, la presión por cubrir los contenidos, la tensión natural que provoca la evaluación y la falta de un dispositivo ex profeso, diluyen seriamente la posibilidad de mejorar o transformar su práctica. En este caso, de este seminario taller, la evaluación formativa es el contenido mismo del aprendizaje.

En la evaluación final se reconstruye y analiza la experiencia y los resultados obtenidos, en función de su incidencia en el desempeño profesional y personal del grupo en el campo de la educación con personas adultas y de cada uno de los participantes en su respectivo ámbito de acción.

CRITERIOS DE ACREDITACIÓN

La acreditación se deriva de la evaluación del aprendizaje. Su función es dar fe de que el/la estudiante muestra la preparación suficiente para comprender y actuar sobre los procesos grupales.

La evaluación para la acreditación capta momentos y partes específicas de un proceso singular de aprendizaje personal. Estos registros de partes del proceso deben describir comportamientos integrales, más que partes atomizadas y escindidas de la información conceptual y la práctica. Debe mostrar sus conocimientos a través del uso práctico de una cosmovisión, de principios, conceptos y procedimientos de la Psicología Social aplicada a los individuos, grupos, instituciones y comunidades.

Para ello, se hará uso de evidencias que prueben este dominio disciplinario, a través de la asistencia (mínimo 80 por ciento) y por la presentación del ensayo descrito arriba. Este ensayo habrá de cumplir con criterios de calidad, cantidad y oportunidad acordados con el equipo docente de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

ANZIEU, D. y J. Martín. *La dinámica de los grupos pequeños*. Buenos Aires, Kapelusz, 1971.

BION, W. *Experiencia en grupos*. Buenos Aires, Paidós, 1972.

BLEGER, J. *Psicohigiene y psicología institucional*. Buenos Aires, Paidós, 1966.

BLEGER, J. *Psicología de la conducta*. Buenos Aires, Paidós, 1979.

GRINBERG, L., et al. *Introducción a las ideas de Bion*. Buenos Aires, Nueva Visión, 1979.

LAPASSADE, G. *Grupos, organizaciones e instituciones*. Barcelona, Granica Editor, 1977.

NAPIER, R. y M. Gershenfeld. *Grupos: teoría y experiencia*. México, Trillas, 1975.

PICHON Rivière, E. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social I*. Buenos Aires, Nueva Visión, 1978.

SHAW, M. *Dinámica de grupo. Psicología de la conducta de los pequeños grupos*. Barcelona, Herder, 1995.

VROOM, V. y A. Jago. *El nuevo liderazgo*. Madrid, Díaz de Santos, 1990.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

PICHON Rivière, E. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social I*. Buenos Aires, Nueva Visión, 1978.

RODRIGUÉ E. y G. Rodríguez. *El contexto del proceso analítico*, Buenos Aires, Paidós, 1979.

SCHEIN, E. y W. Bennis. *El cambio personal y organizacional a través de métodos grupales*. Barcelona, Herder, 1980.

SHAW, M. *Dinámica de grupo. Psicología de la conducta de los pequeños grupos*. Barcelona, Herder, 1995.

VROOM, V. y A. Jago. *El nuevo liderazgo*. Madrid, Díaz de Santos, 1990.