

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
Área de Formación Básica en Educación

ASESORÍA Y TRABAJO CON GRUPOS

Semestre en que se imparte: Quinto

Créditos: Diez

Clave del curso: 1976

Presentación

Al ser humano desde sus orígenes se le concibe como un ser social que tiende a vivir en grupos, ya que ha descubierto que al interactuar con sus semejantes, le es más fácil realizar múltiples actividades que no podría ejecutarlas de manera aislada, o invertiría demasiado tiempo en ellas. Asimismo, se ha demostrado que el interactuar con otros, nos deja mayores satisfacciones, ya que genera una diversidad de experiencias no presentes en el trabajo individual; lo anterior nos produce mayor conocimiento de sí mismos: emulación, cooperación, comprensión mutua, autoconciencia, reafirmación de la personalidad y sentido de corresponsabilidad, entre otros beneficios. A esto se añade, que el trabajo en grupos favorece mejor la recepción, interpretación y aplicación de los conocimientos.

En el presente curso, se incluyen los elementos teórico/metodológicos y las condiciones que deben satisfacerse para que el interventor educativo adquiera los conocimientos, las habilidades y las actitudes que necesita para ser capaz de asesorar, coordinar y dirigir propuestas que impliquen el trabajo grupal, con la intención de que logre desempeñarse de manera eficiente y productiva en su vida profesional.

La asesoría y el trabajo con grupos, se entienden aquí, como la habilidad del interventor para orientar y lograr la participación activa de sus miembros en el análisis, discusión y toma de decisiones consensadas para evaluar y transformar una realidad socioeducativa. El interventor educativo en formación, debe valorar el gran reto o desafío que ineludiblemente se presentará en su desempeño profesional; que será el compromiso de estar al frente de sujetos, grupos y/o instituciones con diversas necesidades de asesoría y para ello requiere contar con elementos teóricos que le permitan desenvolverse éticamente ante un grupo de individuos. Lo anterior le demanda aprovechar los contenidos curriculares y las experiencias del presente curso para que pueda fundamentar y diseñar propuestas

para los diversos ámbitos de acción, y que además enriquezcan su campo de desarrollo personal y social.

Esta versión de actualización del curso Asesoría y Trabajo con Grupos, se basa en el diagnóstico que arrojaron los resultados de la encuesta nacional realizada tanto a estudiantes como a profesores de las Unidades que ofertan la LIE como uno de sus programas de licenciatura. Y particularmente, de las sugerencias de modificación en su estructura: competencia, contenidos, metodología, evaluación y bibliografía. Es digno reconocer que de acuerdo con la valoración general y específica del Programa Indicativo de la materia (mayo 2002) en su configuración interna muestra congruencia en cada uno de sus apartados; pero que por su fecha de diseño se consideró necesaria su reestructuración; para lo cual se le han añadido nuevos elementos teóricos que conllevan al logro del objetivo general de la propia licenciatura. Asimismo se incorporan tendencias actuales en el manejo y asesoramiento a grupos.

En el marco de la Licenciatura en Intervención Educativa, la Asesoría y el Trabajo Grupal se concibe como una veta relevante de conocimientos y como área de oportunidades para la próxima inserción laboral y desarrollo profesional del estudiantado, debido a la adquisición de capacidades para asesorar y dirigir grupos en su contexto. La asesoría y al trabajo con grupos requieren un desempeño especializado, el cual no sólo se basa en la disposición para saber estar con los otros o al lado de otros, sino que demanda un saber profesional para la acción; y a la vez, ser capaz de detectar situaciones fugaces o inadvertidas que se dan como parte de la energía que fluye en un grupo social específico. De igual manera es importante distinguir los distintos tipos de agrupaciones sociales y la implicación que tiene su manejo en términos de la intervención educativa.

En cuanto a los aportes para fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes; esta materia fortalece la competencia profesional signada en el documento denominado: “Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa las Unidades UPN”, que

señala: *Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.* (UPN/LIE 2002, 29).

En el mapa curricular de la licenciatura, el curso se ubica en el quinto semestre, le corresponden 10 créditos y una carga de 6 horas semanales. La asignatura sigue la secuencia planteada en el Área de Formación Básica en Educación y contribuye a la atención de múltiples formas de intervención para la solución de demandas sociales y educativas que se mencionan en el plan de estudios de la licenciatura.

Los contenidos curriculares considerados en este programa indicativo, son el referente que da la brújula para el logro de la competencia general del curso. Se revisa al individuo como un ser único, enmarcado así mismo en las dimensiones: biológica, psicológica, antropológica y social; que además es producto de las interrelaciones con sus semejantes. El marco teórico que se propone, considera al grupo como sistema organizado de fuerzas que tiene vida propia, con el poder de moldear las capacidades de los sujetos que lo integran, pero que también éstos lo influyen recíprocamente; con capacidad para perpetuarse como sistema endémico, y sujeto a cambios graduales. Otro aspecto muy importante que se aborda en el programa es la teoría de grupos, que es herramienta fundamental para ahondar en el conocimiento e interpretación de la vida social de un colectivo. Lo anterior permitirá al estudiante LIE, adquirir las herramientas para profesionalmente asesorar e intervenir grupos en la educación formal y no formal, haciendo social y educativamente extensivo nuestro lema de “Educar para Transformar”.

El curso parte del análisis del origen y evolución de los grupos sociales, para que el estudiante mediante el análisis y asimilación de diversos conocimientos teóricos, sea capaz de vincularse a demandas y situaciones educativas concretas. En este sentido es de esperarse que a la par de recuperar sistemáticamente la experiencia

y los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes en los semestres anteriores, se realice una investigación documental relacionada con los contenidos curriculares de la asignatura; amén de los materiales de apoyo que se les propone; así como la identificación de oportunidades de intervención a través de un proyecto diseñado para el contexto inmediato local, pero a su vez con impacto regional y nacional.

Finalmente, un requisito *sine qua non* para quienes conduzcan y cursen esta materia, y que está señalado como característica del programa de la licenciatura, es la importancia que debe darse a: *facilitar el proceso de aprendizaje colaborativo, promoviendo la creación y desarrollo de grupos colaborativos entre estudiantes. En cuanto facilitador de auto-aprendizajes, el profesor debe actualizar y valorar constantemente la información que va a ofrecer a sus alumnos, lo cual requiere una permanente tarea de investigación y actualización en su área de conocimiento.*(UPN/LIE 2002, 28). Es decir, la metodología que debe seguir el docente para que se adquiriera la competencia por parte de los alumnos, debe permitirles que en el aula de clases se ponga en juego la capacidad de manejar adecuadamente el trabajo grupal con sus propios compañeros.

Competencia

Asesora y coordina a individuos, colectivos e instituciones mediante el conocimiento y caracterización de los grupos y su tipología, para dar solución con actitud ética y responsable a demandas de intervención socioeducativa y/o psicopedagógica a la luz de los aportes técnico/metodológicos de la teoría de grupos sociales.

Estructura del curso

**Bloque I.
Desarrollo
histórico del
estudio
grupal sus
dinámicas.**

- 1.1 El grupo social: concepto, caracterización y estructura.
- 1.2 Agrupaciones humanas y grupos primarios.
- 1.3 Origen y desarrollo histórico de la construcción social de grupo.
- 1.4 Tipología de grupos.

**Bloque II.
Teoría de
grupos.**

- 2.1 Teoría de la evolución social.
- 2.2 Teoría psicoanalítica de los grupos sociales.
- 2.3 Teoría de la psicología social y su derivación grupal.
- 2.4 Teoría sistémica.
- 2.5 Aportaciones a los estudios grupales: Kurt Lewin, Carl Rogers y Enrique Pichón - Riviere.

**Bloque III.
Asesoría y
aprendizaje**

- 3.1 Asesoría y tutoría: Individual, presencial, semi-presencial y a distancia
- 3.2 Perfil del asesor como facilitador en la conducción de grupos y el papel en los procesos de aprendizaje.
- 3.3 La tarea de la asesoría: ambientes de aprendizaje, atmósfera grupal comunicación, transferencia, proyección y manejo de conflictos.
- 3.4 Herramientas del asesor: Técnicas didácticas y dinámicas grupales.
- 3.5 Características y condiciones para optimizar el aprendizaje grupal:
- Aprendizaje cooperativo y colaborativo .

**Bloque IV.
La asesoría
grupal en la
educación
formal v no**

- 4.1 El interventor educativo como asesor grupal en la educación formal.
- 4.2 El interventor educativo como asesor grupal en la educación no formal.
- 4.3 la dinámica grupal con fines emancipatorios.
- 4.4 Manejo de grupos on line.

Bloques

Bloque I. Desarrollo histórico del estudio grupal y sus dinámicas.

- 1.1 El grupo social: concepto, caracterización y estructura.
- 1.2 Agrupaciones humanas y grupos primarios.
- 1.3 Origen y desarrollo histórico de la construcción social de grupo.
- 1.4 Tipología de grupos.

Bloque II. Teoría de grupos.

- 2.1 Teoría de la evolución social.
- 2.2 Teoría psicoanalítica de los grupos sociales.
- 2.3 Teoría de la psicología social y su derivación grupal.
- 2.4 Teoría sistémica.
- 2.5 Aportaciones a los estudios grupales: Kurt Lewin, Carl Rogers y Enrique Pichón-Riviere.

Bloque III. Asesoría y aprendizaje grupal.

- 3.1 Asesoría y tutoría: Individual, presencial, semi-presencial y a distancia.
- 3.2 Perfil del asesor como facilitador en la conducción de grupos y su papel en los procesos de aprendizaje.
- 3.3 Implicaciones en la asesoría: ambientes de aprendizaje, atmósfera grupal comunicación, transferencia, proyección y manejo de conflictos.
- 3.4 Herramientas del asesor: Técnicas didácticas y dinámicas grupales.
- 3.5 Características y condiciones para optimizar el aprendizaje grupal.
 - Aprendizaje cooperativo y colaborativo.

Bloque IV. La asesoría grupal en la educación formal y no formal.

- 4.1 El interventor educativo como asesor grupal en la educación formal.
- 4.2 El interventor educativo como asesor grupal en la educación no formal.
- 4.3 Asesoría grupal con fines emancipatorios.
- 4.4 Asesoría y manejo de grupos on line.

Metodología

La propuesta metodológica para abordar el presente curso, está sustentada en el principio proveniente de la lógica secuencial del seminario/taller, dicha propuesta se integra por tres componentes:

Tener un compromiso de trabajo teórico-práctico. En donde la teoría se vincula con la parte referencial del curso y lo práctico con todo el abordaje de las experiencias, y el trabajo de campo.

Garantizar un clima participativo a lo largo del curso.

Exige profundizar con respecto al conocimiento de los grupos sociales, sus dinámicas para el manejo de los mismos.

Por lo anterior, para este curso de Asesoría y Trabajo con Grupos, se les propone tanto al asesor como a los estudiantes, diversos métodos y técnicas para la consecución de la competencia general.

- Aprendizaje basado en retos.
- Aprendizaje basado en tareas.
- Trabajo por proyectos.
- Aprendizaje cooperativo-colaborativo.
- Uso eficiente de las TIC.

- Estudios de caso.
- Plantear la realización de tareas complejas.
- Poner en práctica los aprendizajes adquiridos.
- Desarrollar el pensamiento estratégico.
- Consulta en bibliotecas virtuales.

Con respecto al papel de los alumnos, es necesario establecer un alto nivel de compromiso ético y postura abierta para el abordaje de los contenidos. A continuación se hacen algunas recomendaciones.

- Que los alumnos tengan disposición a la actividad.
- Favorecer el aprendizaje autónomo, la iniciativa y la creatividad.
- Variar las fuentes de información.
- Comunicar lo aprendido dentro y fuera del espacio áulico.
- Promover la interacción y colaboración en los integrantes del grupo.
- Plantear problemas o situaciones reales contextualizadas.
- Generar la transferencia de los conocimientos y experiencias.
- Uso de vídeo y análisis de películas.
- Realizar actividades extra clase de convivencia.
- Aplicación de técnicas y dinámicas grupales.
- Promover la autoevaluación y coevaluación de los aprendizajes.

Por la propia naturaleza del curso, es necesario programar actividades de forma individual, en equipos y de manera grupal, a fin de poner en práctica dentro del aula, los conocimientos, las habilidades y las actitudes adquiridas y referidas a la asesoría y al manejo de grupos. Se ha de procurar que las consignas sean precisas para evitar la confusión y pérdida de tiempo. El papel del asesor se asume aquí como coordinador, guía, facilitador, conductor y/o mediador del aprendizaje.

Dentro de las actividades a realizar en el desarrollo de cada uno de los bloques, resulta favorable el acordar previamente las actividades de investigación que los alumnos deberán realizar por su cuenta en diversas fuentes de información, tales como: revistas, libros en físico y digitales, vídeos, antologías, bibliotecas, entrevistas, medios de comunicación o el internet, y que elabore previamente los reportes y evidencias respectivas.

Es importante mencionar que por la creciente disponibilidad de localización de todo tipo de información en internet y otras fuentes documentales, lo referente a la antología, en esta época se puede prescindir ya de la misma; pero se deja a consideración del asesor y de los alumnos; puesto que dependerá de las circunstancias contextuales y muy específicamente de los recursos bibliotecarios, tecnológicos y de conexión con que cuenten las Unidades UPN y los estudiantes en particular. Los materiales de apoyo son meramente sugerentes, ya que cada asesor decidirá juntamente con los estudiantes sobre los textos y otros recursos específicos que estén a su alcance para analizar las temáticas de cada bloque.

Atendiendo a la competencia de esta asignatura, la cual demanda el trabajo de asesoría a grupos; lógico es entonces entender que el estudiante guiado por el profesor, deberá demostrar la adquisición de los conocimientos, las habilidades y las actitudes obtenidas en el desarrollo las sesiones de clase. Es decir, se pondrá en práctica lo aprendido en espacios de la educación formal y no formal. Para lo anterior se propone gestionar por el docente y avalado por el coordinador de la LIE y director de la Unidad ante diversas entidades, empresas u organizaciones civiles a fin de que los estudiantes realicen visitas de observación participante en un primer momento, para identificar y diagnosticar áreas de oportunidad para la intervención educativa y posteriormente realizar la planificación y ejecución de una propuesta para la asesoría y el manejo de grupos en alguna de las instituciones.

Evaluación

En los planes y programas de estudios centrados en competencias, la evaluación de los aprendizajes es útil como herramienta para el mejoramiento de los procesos de la calidad educativa, ya que a través de la misma se puede obtener información adicional para la toma de decisiones efectivas.

El enfoque de la evaluación está centrado en el desempeño de los estudiantes, por lo que al final del curso habrán de demostrar el dominio de la competencia como resultado. Las evidencias de desempeño por parte de los estudiantes corresponden aquí, a fuentes de verificación por parte del asesor sobre el manejo de los contenidos de la asignatura, principalmente las estrategias aplicadas y su impacto. Cada criterio de evaluación que se establezca de común acuerdo con el grupo, debe tener al menos una evidencia para confirmarlo, que puede encontrarse en resultados físicamente comprobables o en desempeños implícitos observables: evidencias de conocimiento de proceso y/o de producto.

Para incluir el criterio holístico en la propuesta de evaluación, se recurre a una variedad de estrategias no excluyentes, sino complementarias entre sí. Esta propuesta de evaluación, se encuentra estrechamente relacionada con la carga académica del alumno, de manera que la evaluación de la asignatura pueda además incluir exámenes escritos u orales, presentación de trabajos, participación individual, en equipo y grupal, y uno o más proyectos de asesoría e intervención en campos y ámbitos de su línea específica.

Las técnicas y dinámicas grupales no restan importancia al rol del docente; ni lo reducen a un mero espectador de su propia acción. El docente que las aplica debe desarrollarlas en modalidad de conducción y de recurso motivador hacia la adquisición de aprendizajes. La naturaleza de la asesoría en la educación formal y no formal implica echar mano de diversas técnicas y dinámicas acordes a lo que se quiere lograr en los estudiantes; por lo que se propone utilizarlas adecuadamente y sin el abuso de las mismas. Además se podrá realizar una compilación de técnicas y dinámicas grupales (individual o en equipo) al final del semestre; lo que dotará a

los estudiantes de un importante recurso para aplicarlas en sus prácticas profesionales, en el servicio social, y en su futuro desempeño como profesionales de la intervención educativa.

Es importante destacar las características de los productos finales que se esperan de este curso y su valor con fines de acreditación. Los cuales se conciben como punto de llegada, ya que recuperan el proceso vivido. De igual manera bajo el principio de flexibilidad, se puede solicitar a los alumnos un informe académico o ensayo que se desligue de las reglas de este tipo de escritos para garantizar que los alumnos expresen sus ideas libremente, y en el cual plasmen su experiencia en el manejo de grupos. Además puede construirse un portafolio de evidencias que recupere de manera reflexiva el conjunto de productos parciales generados en el desarrollo de las sesiones. Finalmente, se sugiere diseñar una propuesta, plan o proyecto de asesoría exprofeso y aplicarlo a un grupo que requiera de la intervención educativa.

Materiales de apoyo

Acevedo A. (1998). *Aprender jugando I, II y III*. México: Edit. Limusa.

Ander-Egg, E. y Aguilar Idañez M. J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. (18ª. edición). Argentina: LUMEN/HVMANITAS

Andueza, Maria. (2004). *Dinámica de grupos en educación*. México: Trillas.

Ayestarán, Etxeberria Sabino (2012). *Facilitación de equipos de trabajo*. Donostia España. Disponible en:
<https://www.ehu.eus/documents/1904000/1916168/25+Manual+sobre+equipos+de+trabajo.pdf/970c801d-5efd-4740-adad-a9c619888ab8>

Bion, W.R. (2000). *Experiencias en grupos*. México: Paidós.

Canto, Jesús M. (2000). *Dinámica de grupos: aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos*. México: Aljibe.

Centro de Estudios y Publicaciones. (1999). *Técnicas Participativas para la Educación Popular*. Tomo I. 8ª. edición. San José, Costa Rica: ALFORJA.

Centro de Estudios y Publicaciones. (1999). *Técnicas participativas para la educación popular*. Tomo II. 2ª. edición. San José, Costa Rica: ALFORJA.

Cirigliano, G. y Villaverde, A. (2000). *Dinámica de grupos y educación*. Buenos Aires: Lumen.

Chehaybar y Kuri E. *Técnicas para el Aprendizaje Grupal* . (Grupos Numerosos).

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO.

Foucault, M. (1985). "El examen", en: *Vigilar y castigar*. México: Siglo XXI.
pp. 189-198.

Freud, S. "Psicología de las Masas y Análisis del Yo". En obras completas. Tomo III. 3ª. edición. Traductor: Luis Ballesteros. España: Biblioteca Nueva.

Fuentes, Patricio, et al. (2000). *Técnicas de trabajo en grupo: una alternativa en educación*. Madrid: Pirámide.

García A. L. (1999). "Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED". Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Greg, L. Stewart, Charles C. Manz, Henry P. Sims (2011). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*. Traducc. Georgina Martín Auber Mancera. CDMX, México: Limusa.

Harsaim, L. (2000). *Redes de aprendizaje*. Barcelona, España: Gedisa.

López, Torres Marcos. (2003). *Técnicas de enseñanza en grupo*. (reimp. 2008). México: Trillas.

Luján Ferrer, Manuel Enrique (2010). *La administración de la educación no formal aplicada a las organizaciones sociales: Aproximaciones teórico-prácticas*. En: Revista Educación 34(1), pp.101-118. Costa Rica. Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica. Disponible en:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/500/505>

Morales, Marcelo. Compilador. (2009). *Educación no formal. Aportes para la elaboración de propuestas de políticas educativas*. Montevideo, Uruguay: Ministerio de Educación y Cultura/UNESCO. Disponible en: https://www.oei.es/historico/pdf2/aportes_educacion_no_formaluruquay.pdf

Páez, Gutiérrez, Maricela. (2011). *La intervención educativa como profesión emergente*. Tesis doctoral, Doctorado Interinstitucional en Educación. Guadalajara, México: ITESO.

Pérez de Villar Ruiz, M. J, y Torres Medina, C., (1999). *Dinámica de grupos en formación de formadores: Casos prácticos*. Barcelona: Herder.

Salas, G. B. (1998). *Modelo educativo: Desarrollo de la identidad personal*. Barcelona, España: EUB.

Suárez, D. R. (2002). *La educación. Teorías Educativas. Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Trillas.

Pichón, R. E. (1977). *El Proceso Creador*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Nueva Visión.

Pichón, R. E. (1977). *La Psiquiatría, Una Nueva Problemática*. Buenos Aires, Argentina: Nueva visión.

La obra de Paulo Freire: [Pedagogía del Oprimido](#). [Pedagogía de la esperanza](#). [Pedagogía de la indignación](#). [Cartas a quien pretende enseñar](#). [La educación como práctica de la libertad](#). [La importancia del acto de leer](#). [Hacia una pedagogía de la pregunta](#). [Extensión o comunicación](#). [Educación y Mudanza](#). [Educación y cambio](#). [Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire. \(entre otros textos\)](#).

Documentales, vídeos y películas que fortalecen los contenidos:

- Escritores de la libertad.
- Con ganas de triunfar.
- La clase.
- Atrapados y sin salida.
- El profe.
- Los coristas.
- El experimento Stanford.
- Bichos: una aventura en miniatura.
- Toy Story.
- Los increíbles.
- Ratatouille.
- Chicken run.
- Descifrando enigma.
- Invictus.
- Pride.

- Tocando el viento.
- Apolo 13.
- Movimiento del 68 (documental).
- Ese no es mi problema (vídeo).
- Trabajo en equipos (la carreta).
- Un pingüino en el mar de las organizaciones. (vídeo).

Como es de apreciarse, existen infinidad de opciones en vídeos, documentales y películas que fortalecen los contenidos del curso, (incluso los propios alumnos con su creatividad e innovación pueden diseñar los propios) solo es tener la iniciativa y buscar materiales variados para motivar los aprendizajes.