



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.**

**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
2002**

**Programa Indicativo**

**DIAGNÓSTICO  
INSTITUCIONAL**

**ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA EN GESTIÓN EDUCATIVA.  
CAMPO: INTERVENCIÓN  
SEMESTRE: SEXTO  
CARÁCTER: OBLIGATORIO  
CRÉDITOS: 10**

**ELABORADO POR:  
Patricia Serna González  
J. Carlos Tomás Pérez Vélez**

# **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

## **PRESENTACIÓN**

El curso de Diagnóstico institucional se ubica en el 6° Semestre de la Licenciatura en Intervención educativa pertenece a la línea específica de Gestión Educativa: presentando una relación horizontal con los cursos básicos de Planeación y evaluación Institucional; además, se relacionan verticalmente con los cursos de: Elementos básicos de Investigación cuantitativa, Elementos Básicos de Investigación cualitativa, Problemas sociales contemporáneos, y de manera significativa con el curso de Introducción a la Epistemología, Diagnóstico Socioeducativo y Evaluación Educativa. Con los cursos de la misma línea: Teoría de la Organización, Desarrollo Organizacional, Análisis Institucional y Diseño de Proyectos Educativos Institucionales.

El trabajo de gestión tiene mayor acierto cuando partimos del reconocimiento de nuestras instituciones, caracterizando los gérmenes que las dinamizan, los elementos que se interrelacionan, los problemas que se viven, los avances y posibilidades que las potencian. Sin duda alguna, por ello resulta relevante que se labore en un ambiente conocido, reconocido, valorado, evaluado, diagnosticado. Pues el ejercicio de organización produce mejores frutos, al acertar tomando la ruta idónea para cada contexto, situación y tiempo. El diagnóstico hoy en día es indispensable, se caracteriza porque sus resultados son llevados a la práctica y sirven para fundamentar la toma de decisiones. Contienen una parte altamente cualitativa, aun cuando no se descartan elementos cuantitativos. La sociedad actual aprovecha de las instituciones las historias recorridas, también los gestores y profesionales de a educación, por lo que este curso es vital.

## **COMPETENCIA**

Elaborar un diagnóstico institucional, a partir de la distinción de los tipos de diagnósticos posibles en la gestión educativa, los elementos que lo integran y las metodologías para su construcción, con la finalidad de que a partir de esto pueda proponer intervenciones. Todo ello con una actitud de respeto, honestidad y apoyo.

## **BLOQUES DE CONTENIDOS**

### **BLOQUE I: ELEMENTOS DE UN DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

Por medio de la revisión de contenidos y a través de la realización de actividades se espera que el alumno: Identifique el contexto y sus particularidades según los

diferentes campos de intervención, distinga los componentes de un diagnóstico y reconozca diferentes enfoques para elaborar un diagnóstico institucional.

- Conceptualización del diagnóstico
- Fundamentos para elaborar un diagnóstico.
- Identificación del contexto

## **BLOQUE II: LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

Por medio del análisis de los contenidos de este bloque, se espera que el estudiante reconozca las diferentes metodologías para la obtención de información y realice actividades tendientes a la construcción de un diagnóstico. Es importante enfatizar la necesidad de sensibilizar e involucrar a los sujetos del diagnóstico en el proceso, ello desde las perspectivas de gestión participativa.

- Elementos y fases en la construcción de un diagnóstico.
- Metodologías para la obtención de información
- Formas de organización para construir un diagnóstico.
- Construcción del diagnóstico

## **BLOQUE III: MANEJO DE LA INFORMACIÓN A PARTIR DEL DIAGNOSTICO.**

Se espera que el alumno realice actividades para revisar diferentes formatos para la organización de la información y la presentación de resultados, con el fin de elaborar recomendaciones.

- La interpretación de resultados.
- Elementos para elaborar recomendaciones y conclusiones
- Características de un documento formal.
- Mecanismos para difusión del informe.

## **SUGERENCIAS METODOLÓGICAS:**

El contenido del programa está organizado para ser abordado en un seminario-taller porque se garantiza así un recorrido teórico que permita la elaboración de un diagnóstico institucional. Por lo que se enfatiza el saber-hacer a través del manejo de las herramientas técnico-procedimentales. Taller en el que habrán de observarse algunos lineamientos didácticos nucleares, a saber mediante la discusión grupal, al interactuar dialógicamente sus experiencias vividas en la construcción de su diagnóstico especialmente en la problematización de su contexto. Ya que es importante enriquecer las experiencias propias con las experiencias del "otro", en un escenario de visiones divergentes compartidas y discutidas acerca de las prácticas problémicas de sus escenarios de intervención. A partir de situaciones reales le den relevancia a los ejes temáticos propuestos a fin de ejercer la pertinencia temática como condición sin equa non de la transferencia de competencia.

Se recomienda promover la apropiación de los elementos teórico metodológicos incluidos en el curso, evidenciando en el diagnóstico herramientas de indagación, organización, información, síntesis, relación, análisis, comprensión y redacción de los datos obtenidos, además de aprender a decidir cuestionando lo pensado y complejizando los resultados. Es un hacer diagnósticos y no solo teorizar sobre ello.

### **SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN:**

El trabajo teórico de la primera unidad puede arrojar como producto un cuadro sinóptico donde se apunten y reconozcan, las diferencias y semejanzas de los diferentes tipos de diagnósticos de acuerdo a los elementos que los caracterizan. En la segunda unidad se espera que el alumno diseñe y construya un diagnóstico y en la tercera elabore un informe del diagnóstico realizado el cual contenga las conclusiones y recomendaciones que puedan sugerir diversas decisiones, para aplicarse en un campo de intervención .

El producto en su elaboración promueve la participación personal y colectiva y permite la construcción del discurso y la aplicación de habilidades metodológicas a través de varios escritos que han de integrar el informe. Escritos que los llevan a sintetizar y aportar, escribir y consultar. Es recomendable establecer desde la primera sesión el período de entrega y difusión del informe del diagnóstico a fin de que la articulación teórica y procedimental aparezca en todo momento. Es una materia que implica saber y hacer lo que profundiza en la dedicación, e implica mayor esfuerzo y trabajo extraescolar. Elementos a considerarse al valorar el producto.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

ARIAS, Ochoa Marcos Daniel. Et. Al. *Diagnósticos: Necesidades educativas, Demanda Potencial y Tendencias de las licenciaturas que Ofrece la UPN a los maestros en servicio.* UPN. México, Febrero de 1994.

BANCO MUNDIAL, Secretaria de Desarrollo Social, “Gestión escolar de programas sociales orientados a resultados: Manual Metodológico para la Planeación y Evaluación de Programas Sociales. UNESCO.

BRACHO, Teresa. *La educación básica en México.* 1990-1996. México. CIDE, 1997.

FUENTES M. OLAC. “ *Territorio devastado*” . *LA JORNADA* México, 6 de enero de 1989.

GUEVARA, Gilberto. (comp.) *La catástrofe silenciosa.* México, FCE, 1992.

GRAJEDA, Ofelia: “*Lineamientos para la elaboración del Diagnóstico Educativo Estatal e Institucional*”, en: *Manual de Planeación de la Educación Superior.*

Introducción al Proceso de Planeación vol. 1 CONPES. México, ANUIES, 1989 pp. 77-105

HERNÁNDEZ , Sampieri Roberto. Et al. Metodología de la investigación. México, Mc. GRAW. HILL. 1991.

MARTINEZ, CH. Víctor. Diagnóstico Administrativo. México, Trillas, 1998.

MARTINEZ CH. Víctor: Fundamentos teóricos para el proceso del diseño de protocolo en investigación. México, Plaza y Valdés, 1998

MARTINEZ CH. Víctor. Diagnóstico administrativo. México, Trillas, 1998

ORNELAS Carlos: El sistema educativo mexicano. la transición de fin de siglo. México, FCE - CIDE, 1995.

PADUA, Jorge. Los desafíos al sistema escolar formal: en México en el Umbral del milenio. México: El Colegio de México, 1990. pp. 307-345

RAMÍREZ R. Rodolfo. Et al. ¿ Cómo conocer mejor nuestra escuela? elementos para el diagnóstico. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México-España. Cuadernos para Transformar nuestra escuela, México, 1999.

SEE. Problemas educativos de Primaria en la región. UPN. Guía del estudiante. México.2000.

SCHMELKES, Silvia. La calidad parte del reconocimiento de que hay problemas. En\_: Schmelkes, S. Desarrollo social y Educación. México OEA/SEP/DAE/SEIT/DGTA, 1992. PP. 22-28.

VIDEO: ¿ Como elaborar un diagnóstico ?. Curso Nacional de Gestión Educativa. Transformar la escuela. 90 MIN.

VILLARREAL, Javier, Análisis de los Proyectos de Innovación en: La formación para la Innovación en la Licenciatura en Educación Plan 94 de la UPN. Un caso de Evaluación curricular. Zacatecas: UOPN 321I, 199. pp. 734-89. (Tesis de Maestría en Educación, campo en Formación Docente):